



# Cyber Square User Manual

Created March 27, 2015 at 12:14



## Welcome to Cyber Square

Congratulations! You are using Cyber Square, the most advanced system for managing Internet cafes on the market, which allows full configuration and great control over applications. To get started, we suggest that you read the section [getting to know Cyber Square](#) and then proceed in the suggested order.

We wish you a lot of satisfaction with using this product. If you want to contact us, use the [technical support and user information](#).

Good reading!

---

## contents

### Welcome to Cyber Square

---

[Getting to know Cyber Square](#) How to  
[install Cyber Square Manager](#) How to  
[install Cyber Square Client](#)

### Manager Module Settings and Operations

---

[Getting to know the Manager](#)  
[Module Manager](#) [Module Settings](#)  
[How to register a Client](#)  
[How to register your store attendants in Cyber Square](#) How to  
[add or remove computers from the control panel](#) How to  
[register new services and products](#)  
[Configure the Hourly value for Pre and Post Paid](#)  
[Close, lock, shut down and restart all stations at the same time](#)  
[How to release a client to use stations](#)

### Client Module Settings and Operations

---

[Getting to know the Client Module](#)  
[Register new shortcuts on client stations](#)  
[Change the wallpaper of client stations](#)

### Common Problems and Questions

---

[My clients are unable to attach files to their email/facebook in Cyber Square Client](#)  
[stations cannot find the server or are disconnected from the server](#)

### Cyber Square Extra Income

---

[Discover Extra Income](#)

## Getting to know Cyber Square

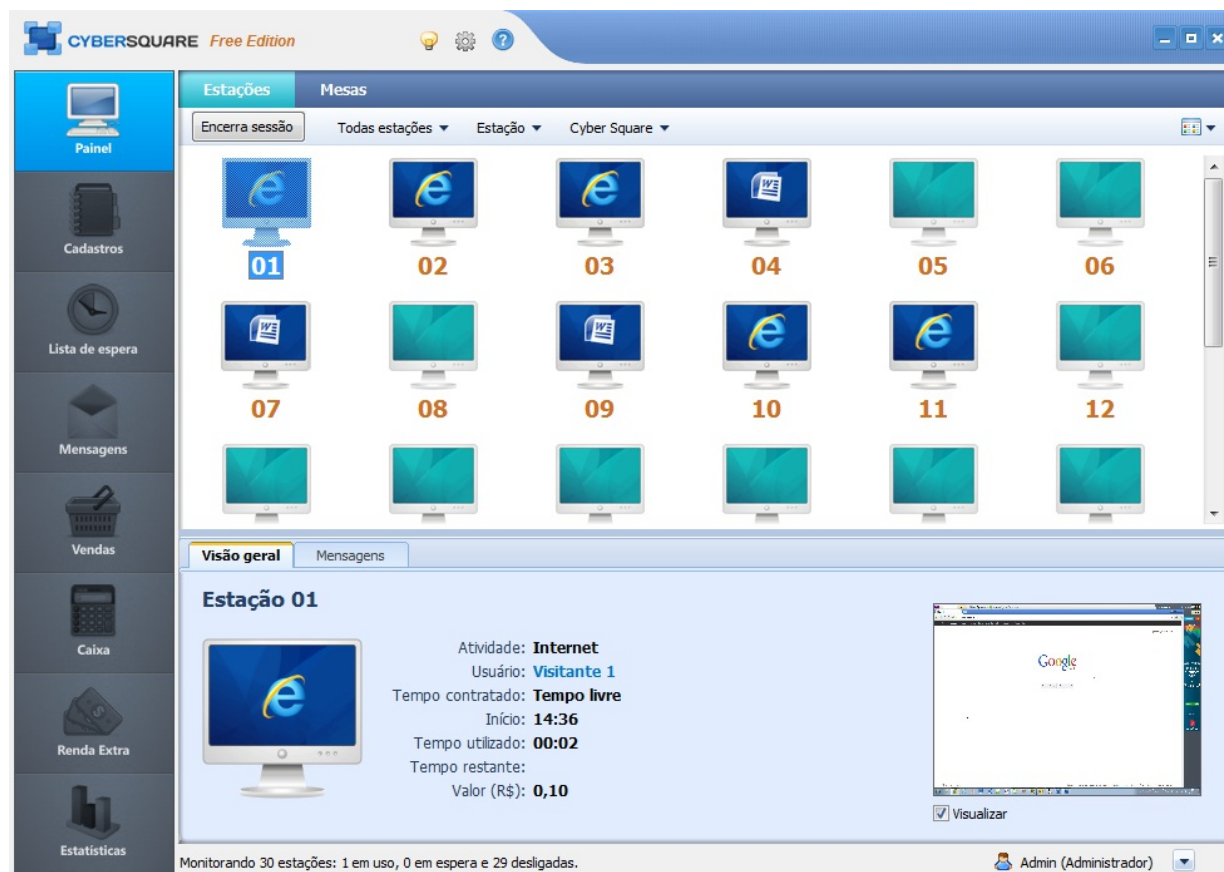
Cyber Square is a manager program for **Lan Houses, Cyber Cafés, Hotels, Libraries, Schools** and any other establishments that need to control internet access and use of their computer network, as well as manage their establishments with complete control and management tools.

Available in versions **FREE** and **PREMIUM**, Cyber Square has been on the market since 2002, seeking to continually improve the quality of our product and the service provided to our customers.

Cyber Square has two modules, the **Manager** it's the **Client**, the Manager is used by the establishment's administrator and the Client is used by the establishment's customers.

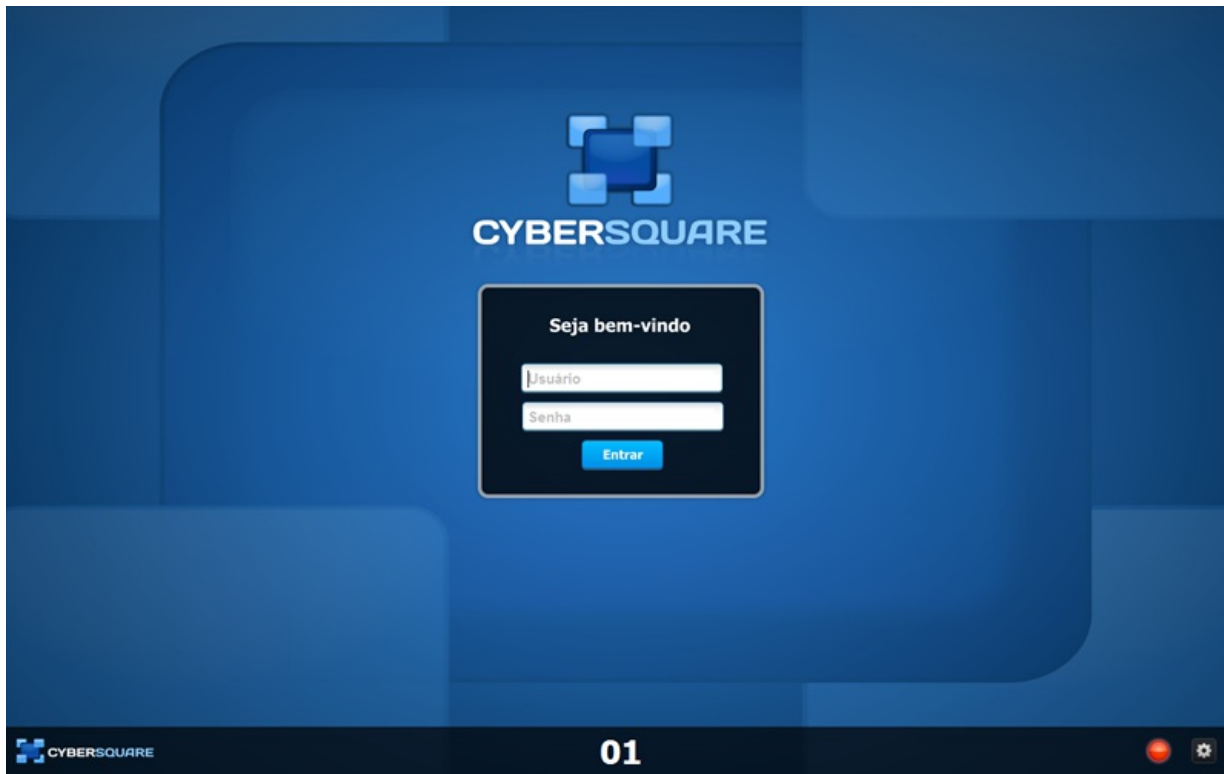
the module **Manager** which is **controls** access to computers and performs administrative operations of **box control ,customer access, registrations, product sales**, etc.

### Control Panel - Module Manager



**Client Module** is made for use by the establishment's customers. The client basically logs into the workstation and uses the computer with the tools that the system administrator has released for him.

### Login screen - Client



To know each module click on the links below:

- Knowing the Manager Module - [Click here](#)
- Knowing the Client Module - [Click here](#)

Any question we are available!

## related topics

---

- [How to install Cyber Square Manager](#)

## How to install Cyber Square Manager

Minimum requirements for installing Cyber Square:

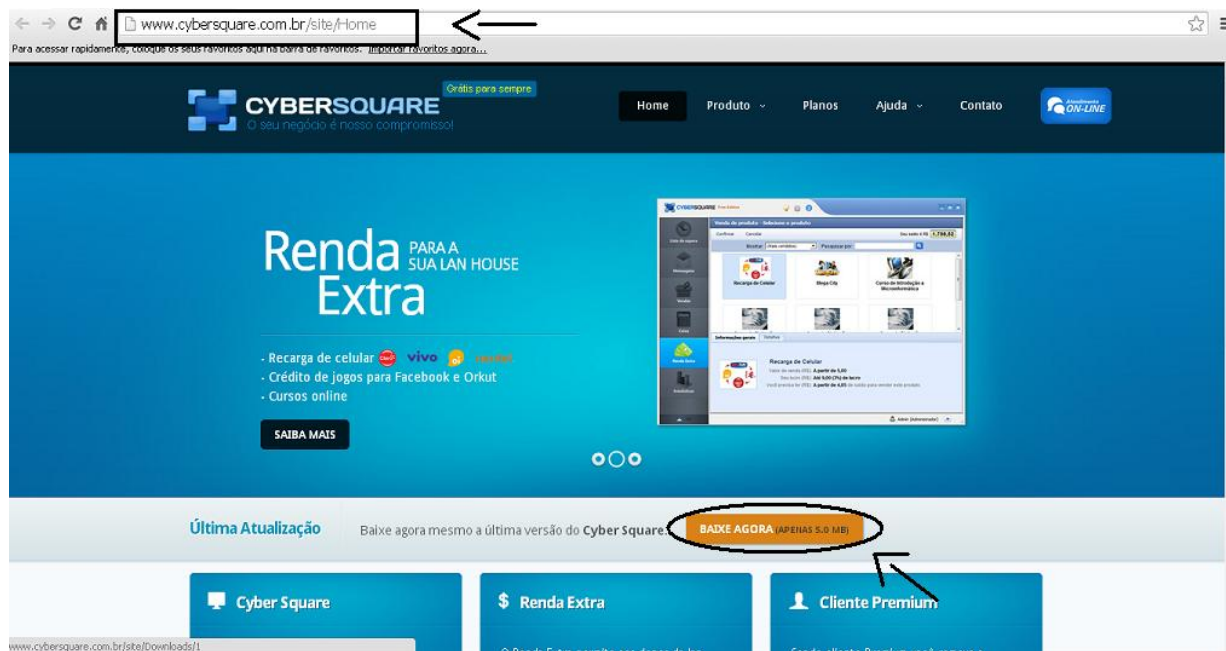
Processor: Celeron  
Memory: 128 MB  
Disk space: 20 MB

Cyber Square runs on all versions of Microsoft Windows (98, 2000, 2003, 2008, XP, Vista, 7 and 8)

### Installing the Manager Module

**Heads up:** Install Module Manager on the machine that will be the network administrator.

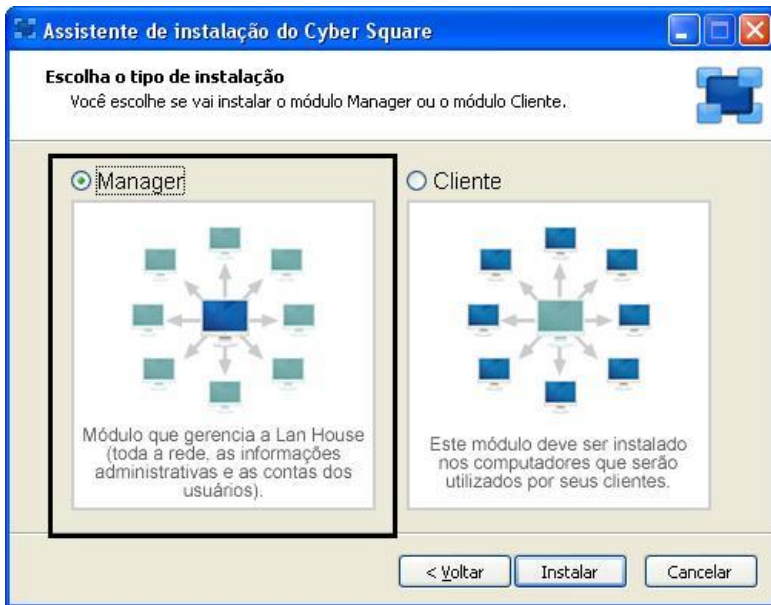
1-Download Cyber Square from our website;



two -Open the downloaded file from the website and click **Avançar** to start the installation;



3-select module **Manager** and click **Install** to provide continuity;



4-click in **Concluir** and Cyber Square Manager will open;



5-Before the program starts you will need to identify yourself and perform a simple registration;

As shown in the image below, enter your e-mail and click on **Continue** to perform the registration.

**Cyber Square Manager**

Obrigado por escolher o Cyber Square!

Para continuar, informe o seu e-mail:

**Este é meu primeiro acesso**  
 Você vai criar uma senha de administrador no próximo passo.

**Já possuo cadastro de administrador do módulo Manager**  
 Informe sua senha de administrador:   
 Esqueceu a senha? [Clique aqui.](#)

6-Fill in the registration with your data;

**Cyber Square Manager**

Informe seus dados e clique em 'Continuar'

Nome

E-mail

Lan House

Telefone

Cidade

Estado

Como você nos conheceu?

Escolha uma senha de administrador para o módulo Manager. Esta senha será utilizada para você gerenciar sua Lan House.

Senha de administrador   Mostrar Senha

7-After completing the registration and clicking on **Continue** the program will start automatically;

8-fill with **Login and Password** , according to the registration, and click on **Log into** start the program.

Installation of Module Manager complete!

To learn more about the Manager Module [Click here!](#)

## related topics

- [Getting to know Cyber Square](#)

## How to install Cyber Square Client

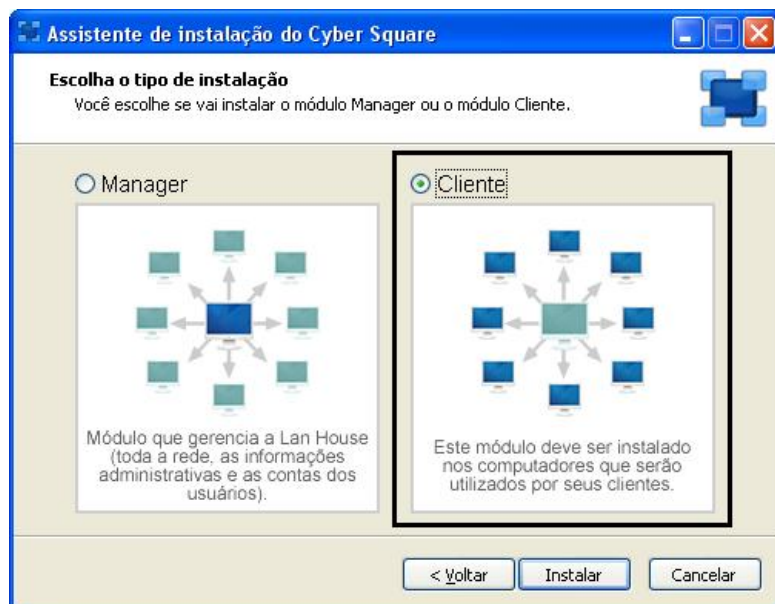
### Installing the Client Module:

This installation must be done on all machines that will be made available to customers.

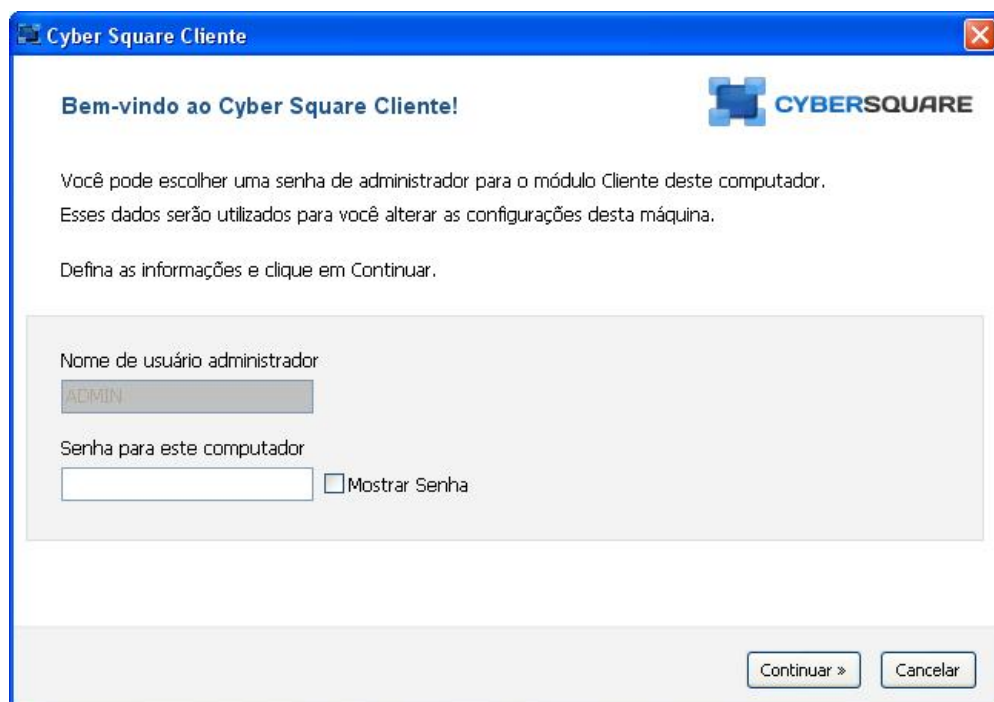
1-Download Cyber Square from our website;

two-Open the downloaded file from the website and click **Advance**:

3-select the **Client Module** for installation as below;



4-After completing the installation you will need to create a **password for administrator access to station settings**.

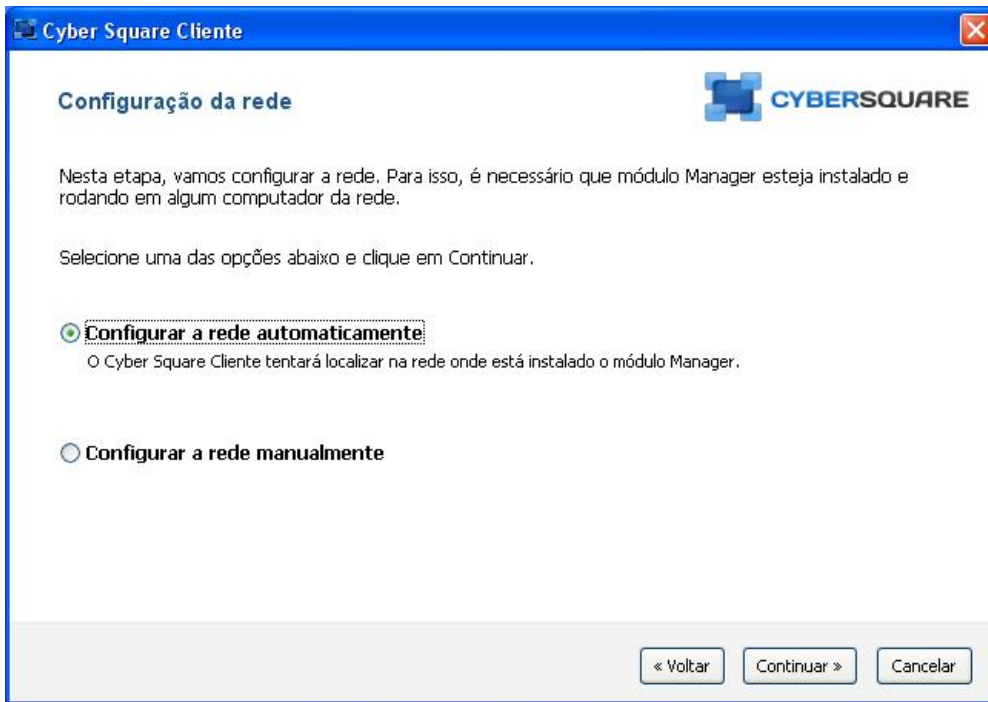


5The program will ask if you want to configure the network automatically or manually.

We suggest the option of **automatic configuration**.

We emphasize that to find the network Cyber Square **Manager must be installed and running on a machine on your computer network**.





6-When finding the Manager on the network, Cyber Square Client will automatically lock the machine and leave it ready for use by its clients, that is, waiting for the client to log in or waiting for you to log in through the server.

If Cyber Square does not find the Manager automatically, the following screen will appear:



The screen above gives you some procedural tips to be able to connect the station to the server.

If even after following the tips the station cannot connect to the server, we suggest you read the tutorial ["Client stations cannot find the server or are disconnected"](#).

["Client stations cannot find the server or are disconnected"](#)

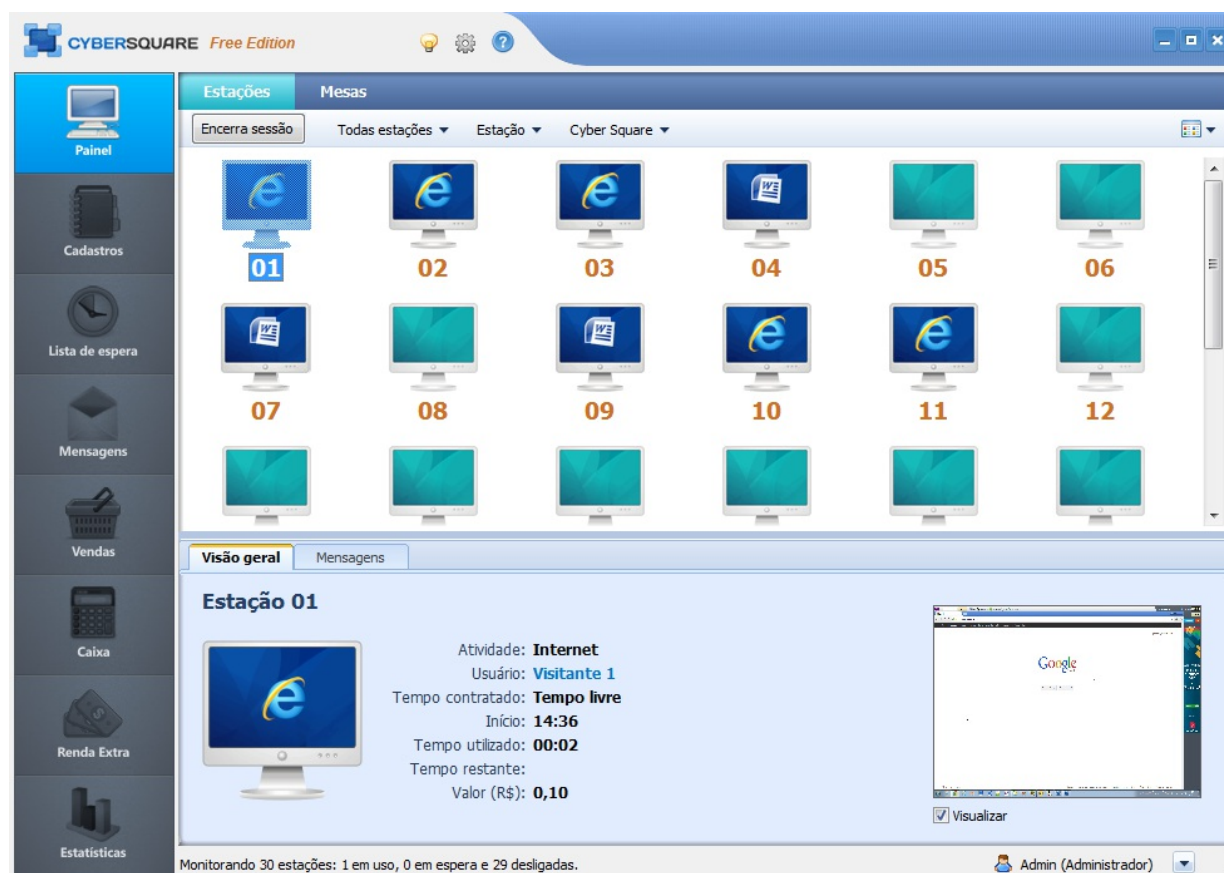
Client Module Installation Completed!

To get to know Cyber Square Client better, [Click here](#).

## Getting to know the Manager Module

**OManager module** is the administrator of your establishment, he controls the operation of the stations, cash flow, registration and customer access, among other functions that you will learn here.




Below you can see the main screen of the **Manager**:



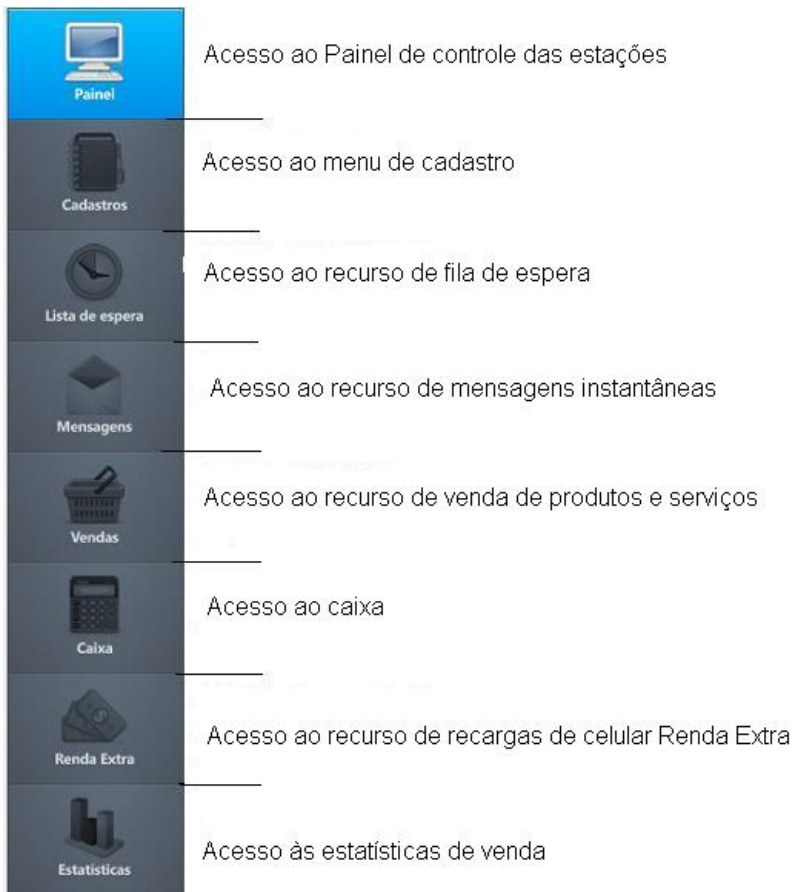
We will cover each icon on the screen above and their functions:

### 1 - Access to settings, ideas forum and online manual

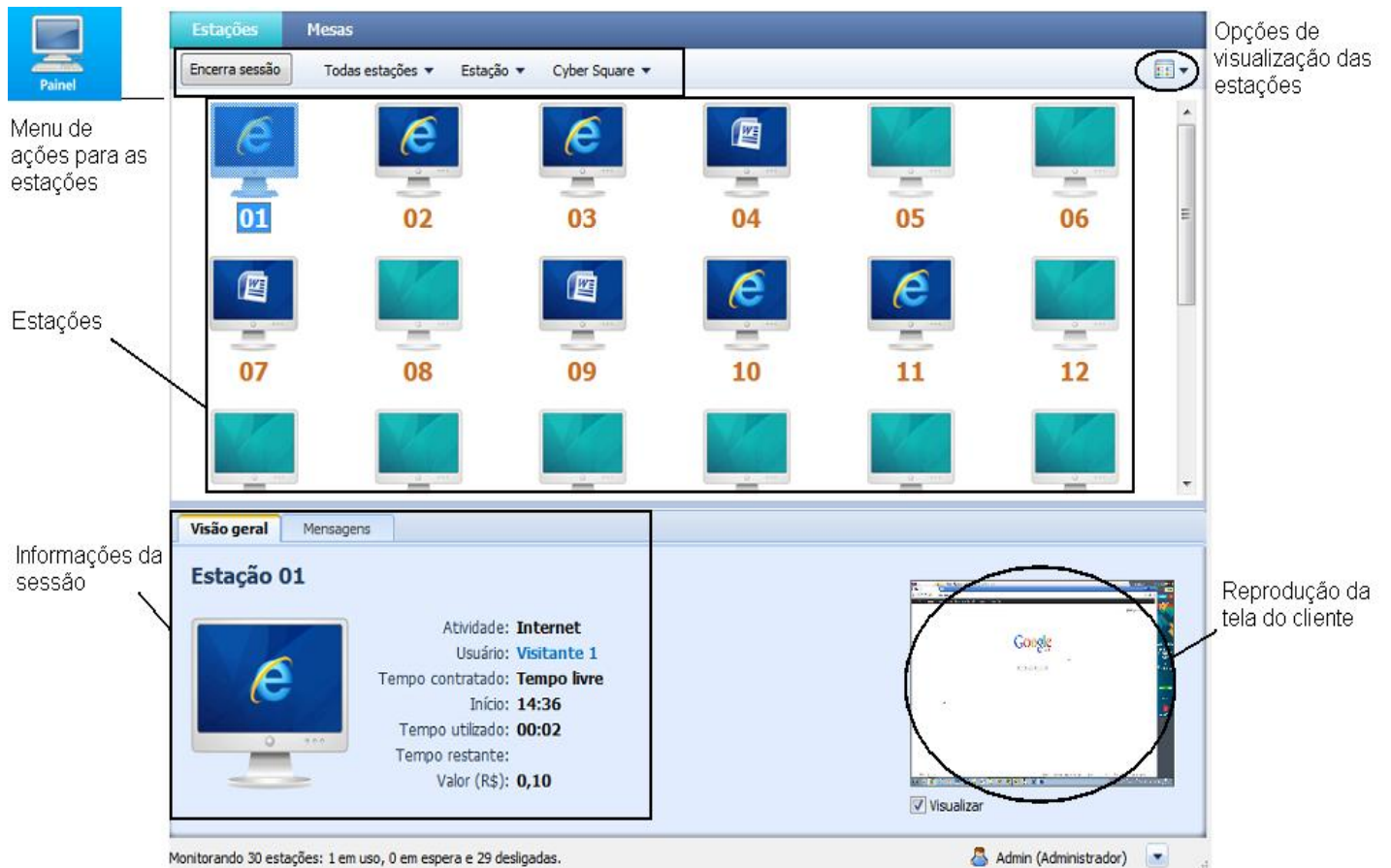


-  Acesso ao Fórum de Idéias: o Fórum de idéias foi criado para que os clientes do Cyber Square façam sugestões para o produto.
-  Acesso às Configurações: este botão é utilizado para acessar todas as configurações do Módulo Manager
-  Acesso ao Manual Online: este botão é utilizado para acessar o Manual Online do produto

**two -Toolbar:** through the toolbar you access the main functions of Cyber Square.



**3 - Station control panel:** through the control panel you can view the stations that are connected, sessions in progress, and you can do some actions, such as end a session, turn off stations, add more time to a session, etc.



**4 - Registration menu:** in the register menu you can access the register of customers, attendants, products and services and also change the number of stations and number of tables.

### Customer base



Aba de tipos de cadastros

Barra de ações

Campo para pesquisa de clientes cadastrados

Opções de visualização dos clientes

Clientes						
Estações Mesas Atendentes Produtos e Serviços						
Novo Editar Apagar Vender tempo Cobrar débito Cobrar tempo						
Nome	Nick	Tempo	Débito	Tempo pós	Idade	
AARON DA SILVA MALTA	AARON	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	22	
ABINADABY FERREIRA ARAUJO	CILK	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	19	
ABNER FELIPE DE MELLO	ABNER	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	13	
ADEMIR ELIS BASSOTO	PRETIM	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	23	
ADILA DOS SANTOS SILVA	ADILA	02:24:00	R\$ 0,00	00:00:00	16	
ADMILSON DAIYAN DE SOUZA	DAIYAN	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	22	
ADMINISTRADOR DO SISTEMA	ADMIN	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	11	
ADRIANA ROSA VITOR SOARES	ADRIANA	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	38	
ADRIANO CAMILO SOARES	CAMILO	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	35	
ADRIANO SALES LOPES	ADRIANO	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	24	
ADRYAN EDSON DE SOUZA OLIVEIRA	DRINHA	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	13	
AIFONE	TECNO	05:50:00	R\$ 0,00	00:00:00	114	
AKLLA ROBERTA OLIVEIRA AGUIAR	AKLLA	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	14	
ALAN ALVES DE OLIVEIRA	ALVES	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	21	
ALAN SILVA	ALAN	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	17	
ALBERTI LOPES	ALBERT LOPES	00:24:28	R\$ 0,00	00:00:00	114	
ALESSANDRA DE FREITAS	ALE	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	20	
ALESSANDRO DA SILVA SOARES	ALESSANDRO	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	30	
ALEX BOUZAS	BOUZAS	00:30:00	R\$ 0,00	00:00:00	27	
ALEX JUNIOR DA SILVA	BONDE	00:00:00	R\$ 0,00	00:00:00	23	

932 clientes encontrado no filtro selecionado. Total de 962 clientes cadastrados.


Admin (Administrador)

Quantidade de clientes cadastrados

### station registration



Campo que define a quantidade de estações aparecerão no Painel principal de controle das estações.

Clientes	
Estações Mesas Atendentes Produtos e Serviços	
Salvar	
	<p><b>Digite a quantidade de computadores que você deseja ter no Painel do Cyber Square:</b></p> <p>Quantidade de computadores: <input type="text" value="30"/></p>


### table registration



Campo para definição da quantidade de mesas em sua loja

Clientes   Estações   **Mesas**   Atendentes   Produtos e Serviços

Salvar

 **Digite a quantidade de mesas que sua loja possui que irão aparecer no Painel do Cyber Square:**

Quantidade de mesas:

#### Registration of attendants



Função para cadastro de atendentes

Clientes   Estações   Mesas   **Atendentes**   Produtos e Serviços

Salvar   Apagar

Cadastre aqui um atendente para ter acesso ao Manager (Atendentes não tem acesso as configurações):

Nome:

Senha:

Atendentes: Felipe Teixeira  
Marco Antonio  
Josué da Silva

#### Registration of products and services



Função de cadastro de novos produtos e serviços

Clientes Estações Mesas Atendentes **Produtos e Serviços**

Salvar Apagar

Cadastre aqui os produtos e serviços que sua loja venda:

Nome:

Valor (R\$):

Qtd. estoque:

Categoria: 

- BAR
- Serviços
- Hardware

Produtos e Serviços:

- Coca-Cola
- Água s/ gás
- Água c/ gás
- Bolacha Recheada
- Mouse
- Impressão
- Monitor
- Scanner
- Formatar PC

Total de 9 produtos

Lista de produtos e serviços já cadastrados

**5 - Waitlist feature:** this resource is used when there are no free stations and there are clients waiting to use them. With the waiting list, you organize the customers who are waiting in a practical and easy-to-view way.



Campo para inclusão do cliente na fila de espera

Lista de Espera

Adicionar Apagar

Informe o nick do cliente e clique em adicionar para cadastrá-lo na lista de espera:

Nick do cliente:

Clientes na espera:

Cliente	Hora de entr...

Estações ocupadas:

Estação	Cliente	Tempo resta...
Lista de estações ocupadas, aqui são demonstradas as estações, quais clientes estão utilizando e o tempo restante de cada sessão.		

Admin (Administrador)

Lista de clientes na fila de espera.

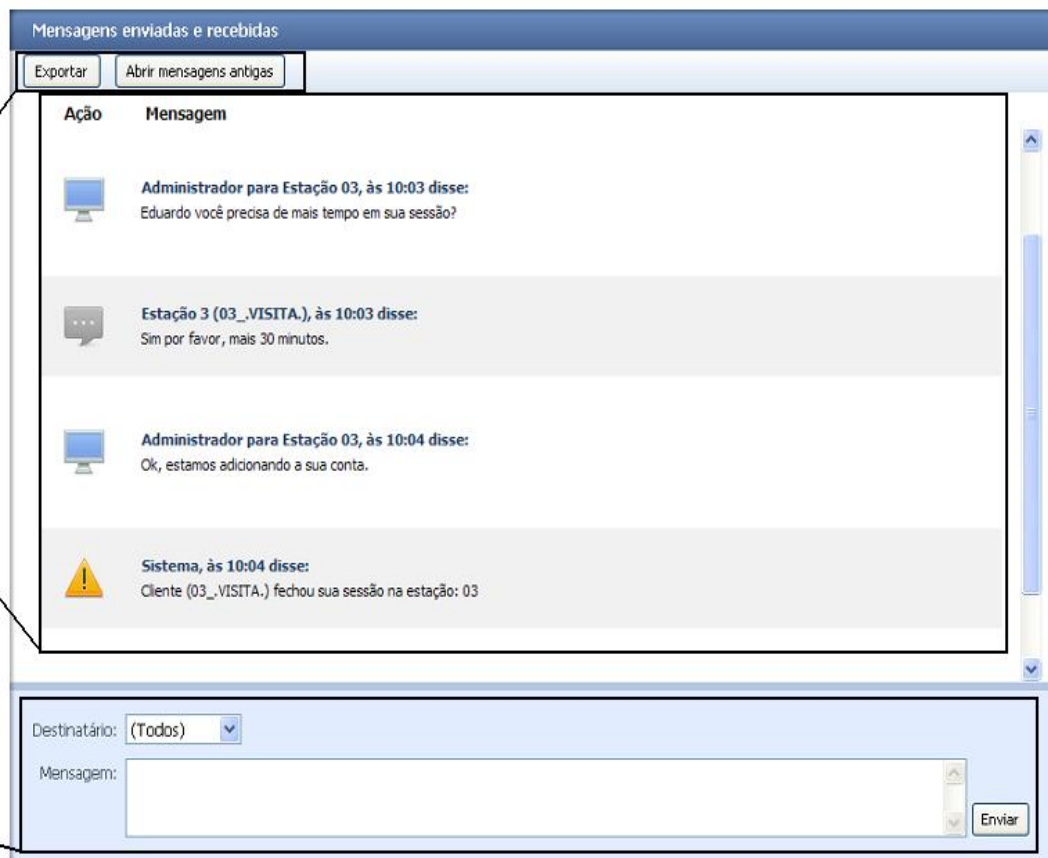
**6 - Messages:** through the messaging feature, you can exchange messages with all logged in clients. Here you also receive the notices coming from the stations.







Opções de exportação das mensagens e visualização de mensagens antigas

Quadro de mensagens recebidas, enviadas e avisos do sistema.

Campo para envio de mensagens a todos os clientes logados ou somente aos que você desejar.



Ação	Mensagem
	<b>Administrador para Estação 03, às 10:03 disse:</b> Eduardo você precisa de mais tempo em sua sessão?
	<b>Estação 3 (03_VISITA.), às 10:03 disse:</b> Sim por favor, mais 30 minutos.
	<b>Administrador para Estação 03, às 10:04 disse:</b> Ok, estamos adicionando a sua conta.
	<b>Sistema, às 10:04 disse:</b> Cliente (03_VISITA.) fechou sua sessão na estação: 03

Destinatário: (Todos)

**7 - Sales:** this resource is used to sell products and services registered in the system and available in your store.



Aba de categorias de produtos e serviços cadastrados em sua loja

Produtos cadastrados na categoria bar.

Neste exemplo o cliente solicitou uma bolacha recheada.

Ao selecionar o produto e quantidade, o sistema lhe mostra o valor a ser pago pelo cliente.

**Vendas**

Vender Botão para finalizar a venda

Bar Serviços Hardware

Nome do produto	Valor unitário (R\$)
ÁGUA C/ GÁS	1,2
ÁGUA S/ GÁS	1,2
<b>BOLACHA RECHEADA</b>	<b>1,8</b>
COCA-COLA	1,5

4 produtos nesta categoria.

**Detalhes da venda**

Quantidade:

Valor total (R\$): **1,8**

## 8 - Cashier: At the cashier, all your store's financial transactions are stored in a simple and easy-to-view manner.



Barra de ações do controle do caixa

Resumo do caixa apresenta o valor total que deve constar no caixa da loja e o lucro da loja.

Tabela de transações do caixa.

Apresentação detalhada de toda a movimentação em sua loja.

**Controle do caixa**

Caixa Caixas fechados

Fechar caixa Adicionar dinheiro Retirar dinheiro Cancelar transação Exportar

**Resumo do caixa**

Valor total do caixa (R\$): **60,20**  
Lucro atual do caixa (R\$): **10,20**

**Transações do caixa**

10 movimentos registrados

Data/Hora	Descrição	Valor	Desconto	Total Final	Valor Pago	Débito
02/10/2014 13:53:47	Venda tempo pré-pago para cliente: CARL...	R\$ 2,50	R\$ 0,00	R\$ 2,50	R\$ 2,50	R\$ 0,00
02/10/2014 13:53:14	Venda do produto: BALA 7 BELO	R\$ 1,00	R\$ 0,00	R\$ 1,00	R\$ 1,00	R\$ 0,00
02/10/2014 13:52:37	Venda do produto: ÁGUA C/ GÁS	R\$ 1,20	R\$ 0,00	R\$ 1,20	R\$ 1,20	R\$ 0,00
02/10/2014 13:52:32	Venda do produto: COCA-COLA	R\$ 1,50	R\$ 0,00	R\$ 1,50	R\$ 1,50	R\$ 0,00
02/10/2014 13:52:23	Venda tempo pré-pago para cliente: JOÃ...	R\$ 2,00	R\$ 0,00	R\$ 2,00	R\$ 2,00	R\$ 0,00
02/10/2014 13:51:38	Venda tempo pré-pago para cliente: AND...	R\$ 0,50	R\$ 0,00	R\$ 0,50	R\$ 0,50	R\$ 0,00
02/10/2014 11:45:20	Venda do produto: IMPRESSÃO	R\$ 0,20	R\$ 0,00	R\$ 0,20	R\$ 0,20	R\$ 0,00
02/10/2014 11:45:01	Venda do produto: ÁGUA S/ GÁS	R\$ 1,20	R\$ 0,00	R\$ 1,20	R\$ 1,20	R\$ 0,00
02/10/2014 10:09:46	Cobrança tempo pós-pago do cliente: AN...	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
02/10/2014 10:04:56	Cobrança tempo pós-pago do cliente: 03_...	R\$ 0,10	R\$ 0,00	R\$ 0,10	R\$ 0,10	R\$ 0,00



**9 - Extra Income:** the Extra Income Module offers the sale of mobile recharges in its store.

The screenshot shows the Renda Extra web interface. At the top left is a blue button with a green money icon labeled "Renda Extra". The navigation bar includes "Página Inicial", "Material de divulgação", and "Minha conta". The main content area is titled "Seja bem-vindo ao Renda Extra" and lists three options: "Vender Produtos", "Recarregar Celular", and "Adicionar saldo". To the right, a "Demonstrativo do saldo disponível para venda" shows "Seu saldo é R\$ 3,36". Below this is a "Produtos disponíveis" section with logos for Claro, vivo, oi, nextel, and CRESÇABRASIL. A "Como funciona:" section contains four steps: "Cadastre-se", "Adicione saldo", "Faça a venda", and "Ganhos na venda", each with a small screenshot and a brief description. The footer includes "Acesse a central de ajuda do Cyber Square" and a user profile for "Admin (Administrador)".

Aba de acesso aos materiais de divulgação, informações da conta e página inicial

Acesso às funções de venda, recarga e adição de saldo.

Manual interativo que demonstra todo o processo de utilização deste recurso

Seu saldo é R\$ 3,36

Produtos disponíveis

Claro vivo oi nextel CRESÇABRASIL

Como funciona:

Cadastre-se	Adicione saldo	Faça a venda	Ganhos na venda
Crie sua conta <b>Gratuitamente</b> no Renda Extra em poucos minutos para revender recarga de celular entre outros produtos.	Adicione saldo a sua conta do Renda Extra através de boleto bancário, depósito em lotérica ou depósito na caixa.	Utilize o seu saldo do Renda Extra para vender recarga de celular entre outros produtos.	A cada venda você ganha uma comissão em dinheiro que é creditada ao seu saldo.

Acesse a central de ajuda do Cyber Square

Admin (Administrador)

**10 - Statistics:** the statistics feature allows the visualization of all sales and actions carried out by the store.



Aba de opções

Vendas = relatório das vendas da loja

Logs = relatório de ações dos usuários e administrador

Relatório web = vendas e ações em página da web

Vendas    Logs    Relatório web

Exportar    Imprimir    Exportar avançado    Imprimir avançado    Ações disponíveis    Filtro de pesquisa

Período: 01/10/2014 a 02/10/2014    Tipo de venda: (Todas as Vendas) [▼] [🔍]

Data	Hora	Serviço	Tipo de venda	Valor pago (R\$)
02/10/2014	13:53	Venda tempo pré-pago para cliente: CARLOS MIGUEL	Venda de tempo	2,50
02/10/2014	13:53	Venda do produto: BALA 7 BELO	Venda de produto ou serviço	1,00
02/10/2014	13:52	Venda do produto: ÁGUA C/ GÁS	Venda de produto ou serviço	1,20
02/10/2014	13:52	Venda do produto: COCA-COLA	Venda de produto ou serviço	1,50
02/10/2014	13:52	Venda tempo pré-pago para cliente: JOÃO HENRIQUE	Venda de tempo	2,00
02/10/2014	13:51	Venda tempo pré-pago para cliente: ANDRE2	Venda de tempo	0,50
02/10/2014	11:45	Venda do produto: IMPRESSÃO	Venda de produto ou serviço	0,20
02/10/2014	11:45	Venda do produto: ÁGUA S/ GÁS	Venda de produto ou serviço	1,20
02/10/2014	10:09	Cobrança tempo pós-pago do cliente: ANDRE	Cobrança de tempo	0,00
02/10/2014	10:04	Cobrança tempo pós-pago do cliente: 03_VISITA.	Cobrança de tempo	0,10

Quadro demonstrativo de todas as vendas e movimentações da loja

**Valor Total:** 10,20

Valor total de vendas para o período pesquisado

# Manager Module Settings

Check all the **Cyber Square Manager settings**

**1 - Account data:** in this option you check the account data registered and that are being used.



Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações Bloqueio dos clientes Bloqueio de janelas Senhas Email Avançado

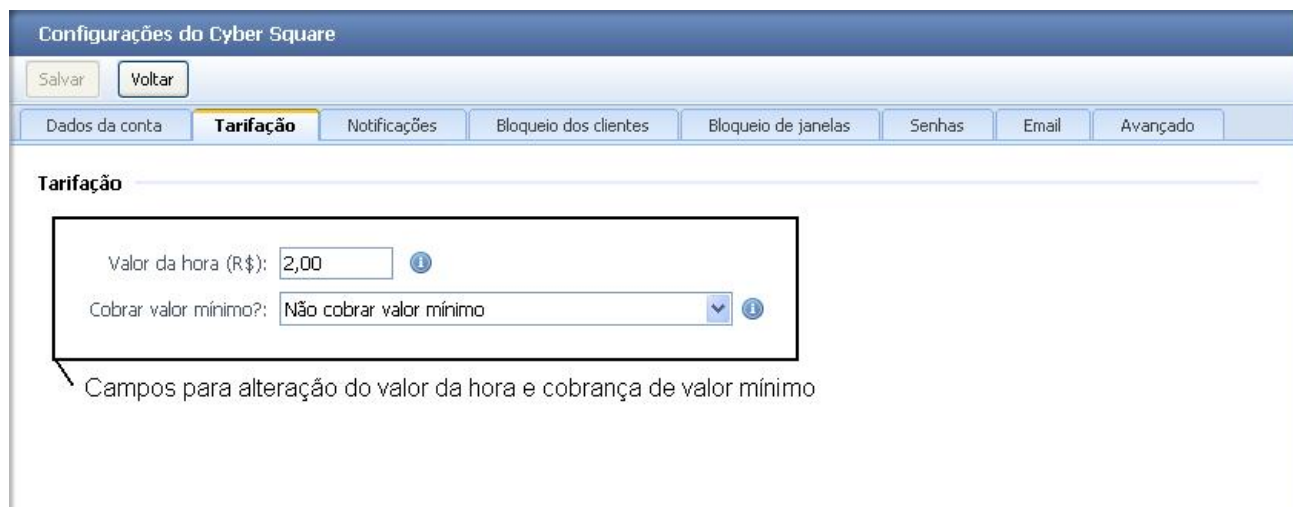
**Dados de sua conta**

Licença: Cyber Square Manager 7.1.8 - Free Edition

Registrada para:  
Nome:  
E-mail:

Quadro com as informações da versão do produto, nome e e-mail registrados.

**2 - Pricing:** In this tab you configure the hourly rate in your store and minimum charge.



Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta **Tarifação** Notificações Bloqueio dos clientes Bloqueio de janelas Senhas Email Avançado

**Tarifação**

Valor da hora (R\$): 2,00 ⓘ

Cobrar valor mínimo?: Não cobrar valor mínimo ⓘ

Campos para alteração do valor da hora e cobrança de valor mínimo

**3 - Notifications:** In this tab you configure Cyber Square notifications.

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação **Notificações** Bloqueio dos clientes Bloqueio de janelas Senhas Email Avançado

**Alertas**

- Receber uma mensagem quando um cliente FINALIZAR sua sessão.
- Receber uma mensagem quando um cliente INICIAR uma sessão.

Configuração dos alertas de início e fim de uma sessão

**Sons do Cyber Square**

- Desabilitar o som na venda de produtos.
- Desabilitar o som no click de botões.
- Desabilitar o som ao passar o mouse em botões.

Configuração dos Sons do Cyber Square

**4 - Client Blocking:** the client blocking feature allows you to configure client blocking actions according to your need. This feature allows you to configure actions on the Desktop, Internet Explorer, Start Menu and Taskbar, Control Panel and Windows Environment.

#### lock settings **Workspace**

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações **Bloqueio dos clientes** Bloqueio de janelas Senhas Email Avançado

Mostrar: Área de Trabalho Opções de bloqueio

Configuração	Estado
Ocultar e desativar todos os itens na área de trabalho	Ativo
Desativa o 'Active Desktop'	Ativo
Impede que os usuários manipulem as barras de ferramentas da área de trabalho.	Ativo
Proibir o ajuste da barra de ferramentas da área de trabalho	Ativo
Não salvar configurações ao sair	Ativo

Configurações da opção Área de trabalho

**Dados gerais**

**Ocultar e desativar todos os itens na área de trabalho**

Remove ícones, atalhos e outros itens padrão e definidos pelo usuário da área de trabalho, incluindo 'Meu porta-arquivos', 'Lixeira', 'Meu computador' e 'Meus locais de rede'.

Ativo Inativo

Salvar e enviar para estações

Descrição da configuração e opção para ativação ou desativação

#### Lock settings for **Internet Explorer**

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações **Bloqueio dos clientes** Bloqueio de janelas Senhas Email Avançado

Mostrar: Internet Explorer Opções de bloqueio para o Internet Explorer

Configuração	Estado
Desabilitar Download da Internet	Inativo
Desabilitar Download da Intranet local	Inativo
Desabilita a opção de Internet	Ativo
Página Inicial	Inativo
Desabilita depuração de Script	Ativo
Desativar a opção 'AutoCompletar' para formulários	Ativo
Desativar a opção 'AutoCompletar' para salvar senhas	Ativo
Notificar ao usuário que o download terminou	Ativo

**Dados gerais**

**Desabilitar Download da Internet**

Desabilita Download de qualquer tipo de arquivo de todos os sites da Internet.

Descrição do bloqueio e opção para ativação ou desativação

Ativo  Inativo

Salvar e enviar para estações

## Lock settings for "Start" Menu and Taskbar

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações **Bloqueio dos clientes** Bloqueio de janelas Senhas Email Avançado

Mostrar: Menu 'Iniciar' e Barra de Tarefas Opções de bloqueio para o Menu "Iniciar" e Barra de Tarefas

Configuração	Estado
Remover as pastas do usuário do menu iniciar	Ativo
Remover links e acesso ao Windows Update	Ativo
Remover grupos de programas comuns do menu iniciar	Ativo
Remover o menu 'Documentos' do menu 'Iniciar' (Item 1)	Ativo
Remover o menu 'Documentos' do menu 'Iniciar' (Item 2)	Ativo
Remover programas do menu 'Configurações'	Ativo
Remove o menu 'Conexões de rede' do menu 'Iniciar'	Ativo
Remove o menu 'Favoritos' do menu 'Iniciar'	Ativo

**Dados gerais**

**Remover as pastas do usuário do menu iniciar**

Ocultar todas as pastas na seção especificada pelo usuário (parte superior) do menu 'Iniciar'. Outros itens são exibidos, porém as pastas são ocultadas.

Esta configuração destina-se a ser usada com pastas redirecionadas. As pastas redirecionadas aparecem na seção principal (parte inferior) do

Ativo  Inativo

Descrição do bloqueio e opções para ativação ou desativação

Salvar e enviar para estações

## Lock settings for Control Panel

The screenshot shows the 'Configurações do Cyber Square' interface. The 'Bloqueio dos clientes' tab is active, and the 'Mostrar:' dropdown is set to 'Painel de Controle'. A table lists several configuration options, all of which are currently 'Ativo'. The 'Proibir acesso ao 'Painel de Controle'' option is highlighted in blue. Below the table, the 'Dados gerais' section provides a detailed description of the 'Proibir acesso ao 'Painel de Controle'' setting, which is currently set to 'Ativo'.

Configuração	Estado
Impedir a Adição de Impressora	Ativo
Impedir a exclusão de impressoras	Ativo
<b>Proibir acesso ao 'Painel de Controle'</b>	<b>Ativo</b>
Proibir a exibição do status de conexões ativas	Ativo
Desativar Proteção de Tela	Ativo

**Dados gerais**

### Proibir acesso ao 'Painel de Controle'

Desativa todos os programas do 'Painel de controle'.

Esta configuração impede que o Control.exe, o arquivo de programa do 'Painel de controle', seja iniciado. Deste modo, os usuários não podem iniciar ou executar algum item do 'Painel de controle'.

Ativo  Inativo

Descrição do bloqueio e opções de ativação ou desativação da configuração

Salvar e enviar para estações

**5 - Window blocking:** the window lock feature is used to block client access to any unwanted folder or area.

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações Bloqueio dos clientes **Bloqueio de janelas** Senhas Email Avançado

### Bloqueio de janelas do windows

Digite legendas da janela e será restringido o acesso para a opção específica em aplicação. Com isto, voce pode incapacitar acesso para QUALQUER janela que voce escolhe, ou para QUALQUER aplicação. Legendas são sensíveis. Separe com vírgula (,):

Bloqueio de Janelas: Meus Documentos,Disco local (C:),Abrir,Minhas músicas,Meu computador,Minhas imagens,Centro de ajuda e suporte

Quadro onde deve ser inserido os locais que o administrador quer bloquear o acesso do cliente.

**6 - Password Settings:** here it is possible to change or register passwords for the Administrator and also for access to station configurations.

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações Bloqueio dos clientes Bloqueio de janelas **Senhas** Email Avançado

**Senhas de segurança**

Senha do Administrador: \*\*\*\*\* ⓘ

Senha dos Clientes: \*\*\*\*\* ⓘ

Local para inserir as senhas de segurança.

Aqui é possível cadastrar ou alterar a senha do Administrador e também a senha de acesso às Configurações das estações.

**7 - Email Server Settings:** Cyber Square provides viewing of cashier reports via email. Here it is possible to configure the e-mail server for receiving reports. For more information on the configuration procedure click [here](#).

Configurações do Cyber Square

Salvar Voltar

Dados da conta Tarifação Notificações Bloqueio dos clientes Bloqueio de janelas Senhas **Email** Avançado

**Caixa**

Ao fechar o caixa, enviar dados por e-mail

E-mail:

**Configurações do servidor de e-mail**

Para funcionar o envio do caixa e recuperação de senha para seu e-mail, é obrigatório o preenchimento abaixo: [Veja aqui exemplos de configurações.](#)

Servidor SMTP:

Porta:

Meu servidor requer autenticação

Usuário:

Senha:

SSL  TLS

Configuração do servidor de e-mail para recebimento do relatório de caixa via e-mail.



**8 - Advanced:** in this session you have the option to delete information from the database and also perform the database backup.

The screenshot shows the 'Configurações do Cyber Square' interface. At the top, there are buttons for 'Salvar' and 'Voltar'. Below that is a navigation bar with tabs: 'Dados da conta', 'Tarifação', 'Notificações', 'Bloqueio dos clientes', 'Bloqueio de janelas', 'Senhas', 'Email', and 'Avançado'. The 'Avançado' tab is selected. The main content area is divided into two sections: 'Limpeza' and 'Backup'. The 'Limpeza' section has a title 'Limpeza' and a sub-header 'Selecione as opções que deseja apagar da base de dados:'. It contains five checkboxes: 'Clientes', 'Vendas', 'Logs de ação', 'Mensagens', and 'Caixa'. Below these is a button labeled 'Apagar da base de dados'. The 'Backup' section has a title 'Backup' and a sub-header 'Informe a pasta para salvar o backup do banco de dados:'. Below this is a link: 'Veja como restaurar o backup ao Manager.'. There is a text input field labeled 'Pasta:' followed by a 'Procurar pasta' button. Below the input field is a 'Salvar backup' button. Two callout boxes with arrows point to the 'Limpeza' and 'Backup' sections, providing descriptions of their functions.

**Limpeza**

Selecione as opções que deseja apagar da base de dados:

- Clientes
- Vendas
- Logs de ação
- Mensagens
- Caixa

Apagar da base de dados

Ferramenta para a exclusão de informações do banco de dados.

**Backup**

Informe a pasta para salvar o backup do banco de dados:  
[Veja como restaurar o backup ao Manager.](#)

Pasta:  Procurar pasta

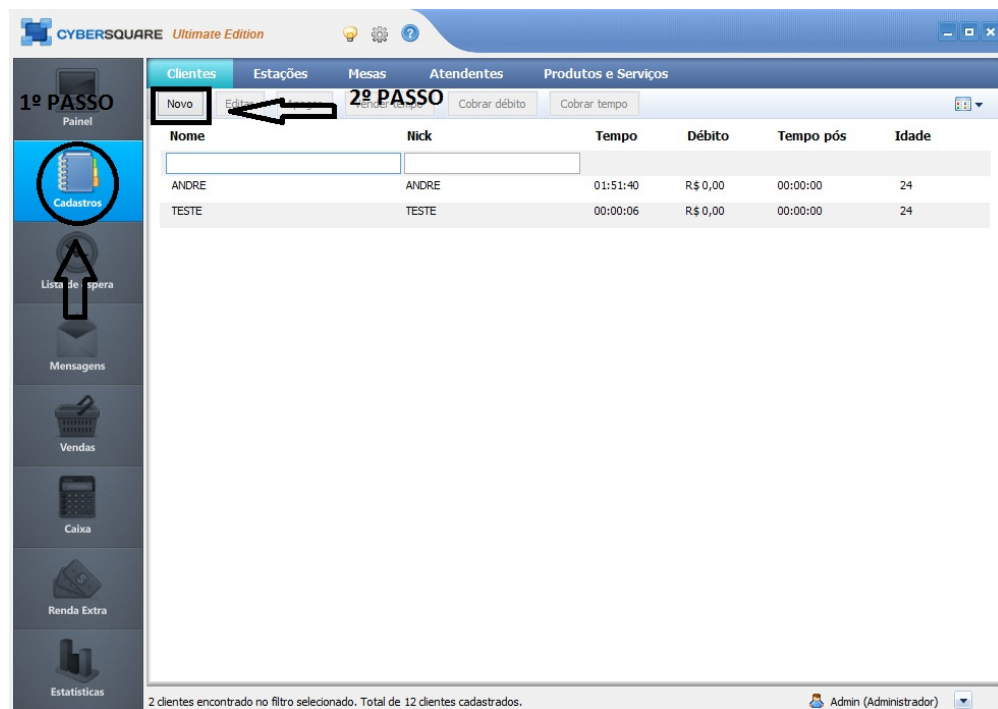
Salvar backup

Ferramenta para a criação de backup do banco de dados.

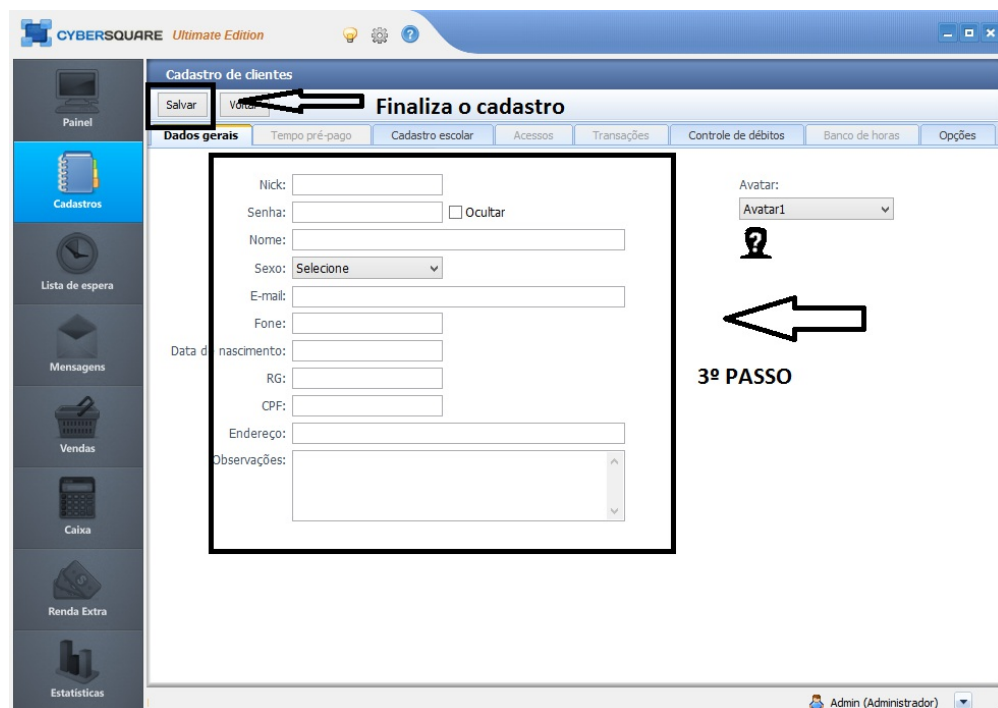
## How to register a Client

To add new customers to your database, follow the script below!

- 1 - In Cyber Square Manager click on "Register";
- 2 - Click on "New";



- 3 - Fill in the table with the customer's information;
- 4 - Save to complete the registration.



Okay, now another customer has been added to your database.

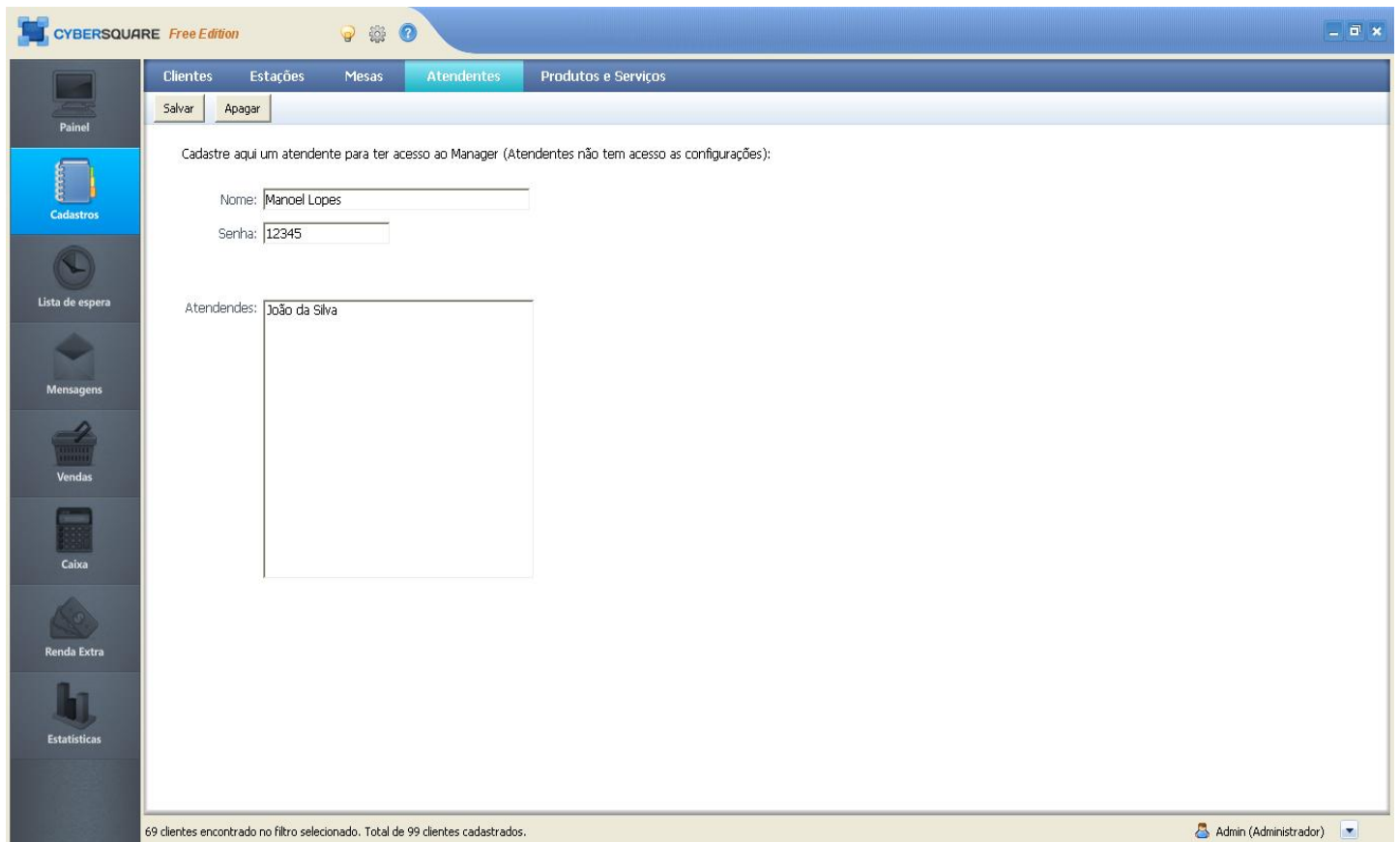
## How to register your store attendants in Cyber Square

To register your store's attendants in Cyber Square, follow the procedures below:

**1-**At the **Cyber Square Server** click in **records; two**

**-select the tab Attendants ;**

**3-**There you inform the name of the attendant and an access password for him; **4-**After that, just click **To save**for record.



The screenshot displays the 'Atendentes' (Attendants) management interface in Cyber Square Free Edition. The interface includes a sidebar with navigation options: Painel, Cadastros, Lista de espera, Mensagens, Vendas, Caixa, Renda Extra, and Estatísticas. The main content area shows a registration form with the following fields:

- Nome: Manoel Lopes
- Senha: 12345
- Atendentes: João da Silva

Buttons for 'Salvar' (Save) and 'Apagar' (Delete) are visible at the top of the form area. The status bar at the bottom indicates '69 clientes encontrado no filtro selecionado. Total de 99 clientes cadastrados.' and the user is identified as 'Admin (Administrador)'.

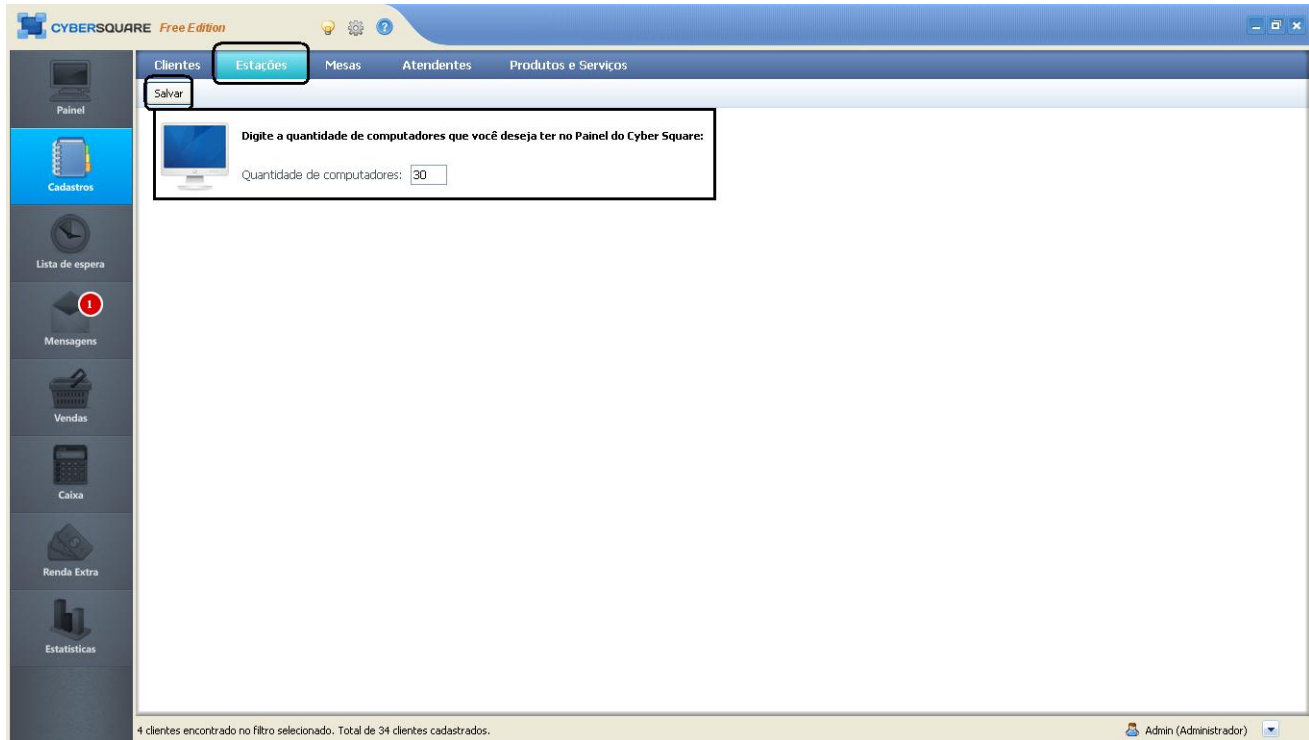
## How to add or remove computers from the control panel

To add or remove computers from Cyber Square is very simple.

At the **Manager** click in **records** then click on **Seasons**

Inform the number of stations you want in your lan house and click on **To save.**

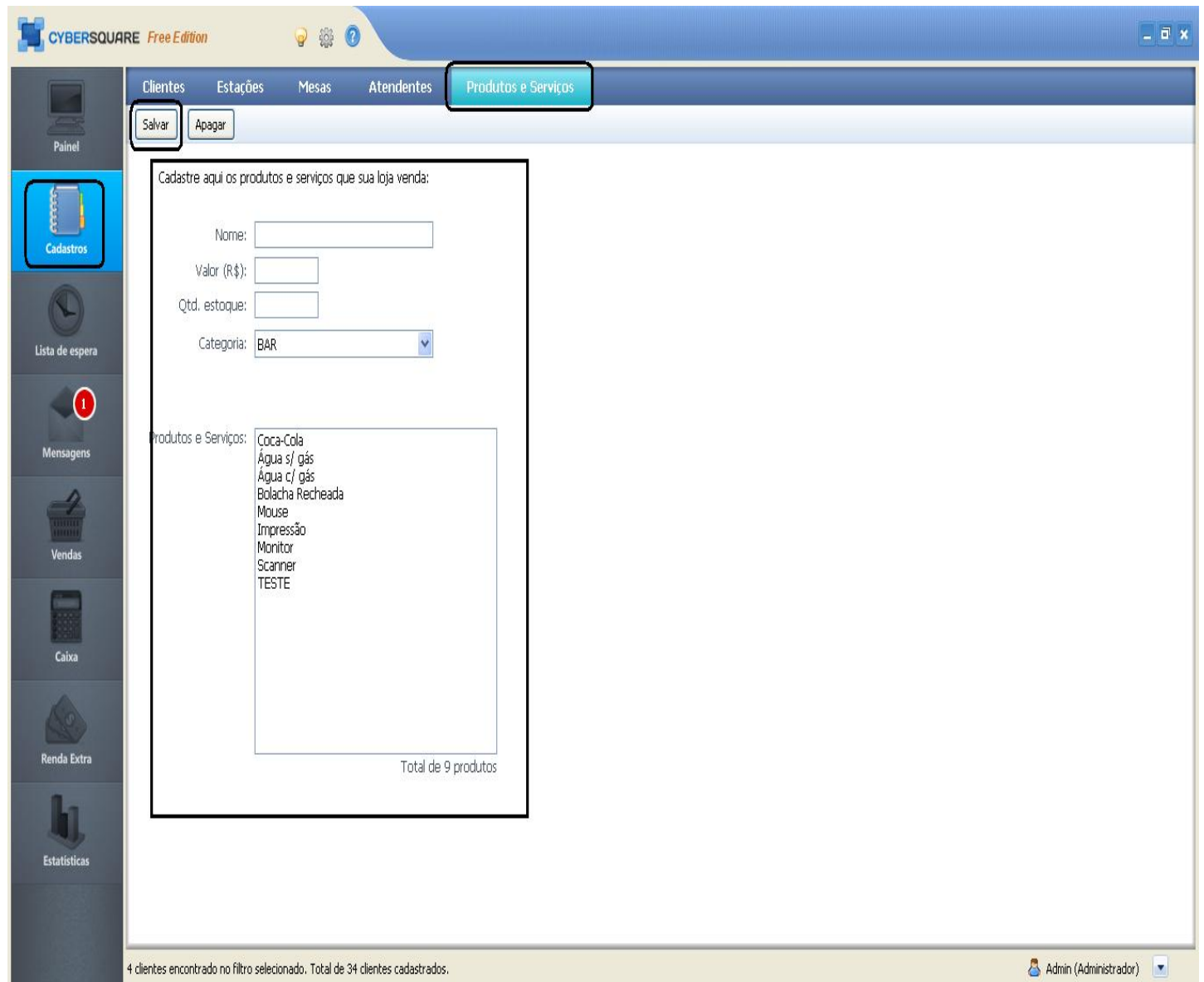
Ready!



## How to register new services and products

To register new products and/or services in your system and thus offer them directly or indirectly to your customers, follow the guide below.

In Cyber Square Manager(Server), click "**records**" and select the tab "**Products and services**", as the image below.



The screenshot displays the 'Produtos e Serviços' (Products and Services) registration screen in the Cyber Square Manager. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'Clientes', 'Estações', 'Mesas', 'Atendentes', and 'Produtos e Serviços'. A left sidebar contains icons for 'Painel', 'Cadastros', 'Lista de espera', 'Mensagens', 'Vendas', 'Caixa', 'Renda Extra', and 'Estatísticas'. The main content area features a form with the following fields: 'Nome:' (text input), 'Valor (R\$):' (text input), 'Qtd. estoque:' (text input), and 'Categoria:' (dropdown menu set to 'BAR'). Below these fields is a list of registered products and services: 'Coca-Cola', 'Água s/ gás', 'Água c/ gás', 'Bolacha Recheada', 'Mouse', 'Impressão', 'Monitor', 'Scanner', and 'TESTE'. A 'Total de 9 produtos' label is positioned at the bottom right of the list. At the top of the form area, there are 'Salvar' and 'Apagar' buttons. The bottom status bar shows '4 clientes encontrado no filtro selecionado. Total de 34 clientes cadastrados.' and the user 'Admin (Administrador)'.

Now just register the products and services you have in your store and click **To save.**

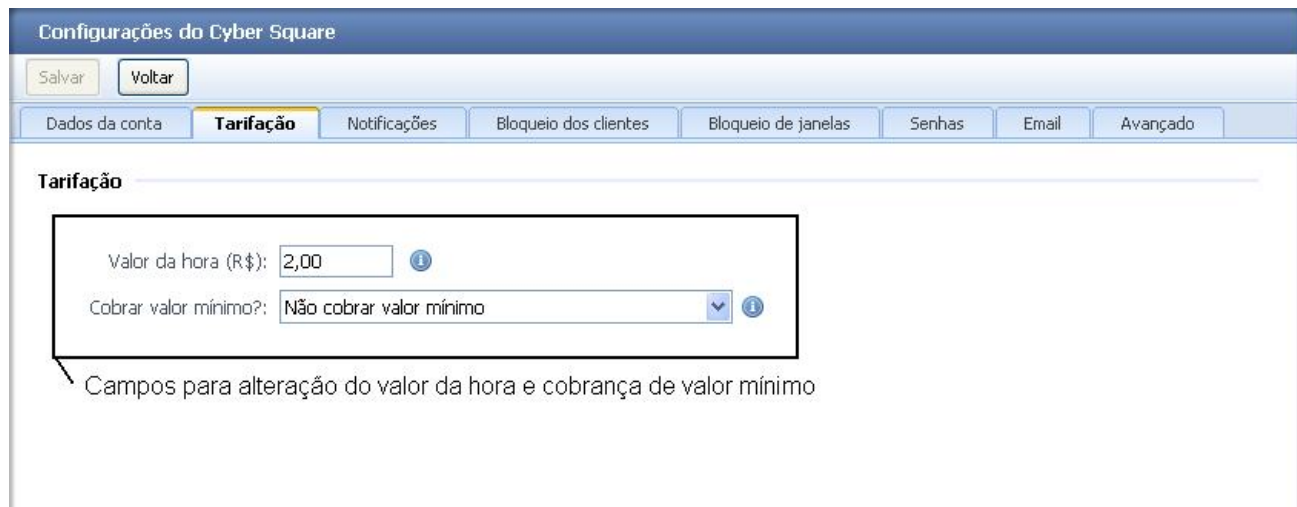
Good sales!

## Configure the Hourly value for Pre and Post Paid

---

To configure the hourly rate in your lan house, for pre- and post-paid customers, follow the script below:

- 1 - In Cyber Square Manager (server), enter the settings: 2
- Select the "Billing" tab;
- 3 - Fill in the field "Value of the hour (R\$)", with the desired value;



The screenshot shows the 'Configurações do Cyber Square' interface. At the top, there are buttons for 'Salvar' and 'Voltar'. Below that is a navigation bar with tabs: 'Dados da conta', 'Tarifação', 'Notificações', 'Bloqueio dos clientes', 'Bloqueio de janelas', 'Senhas', 'Email', and 'Avançado'. The 'Tarifação' tab is selected. Underneath, the 'Tarifação' section contains two fields: 'Valor da hora (R\$):' with a text input containing '2,00' and an information icon, and 'Cobrar valor mínimo?:' with a dropdown menu showing 'Não cobrar valor mínimo' and an information icon. A callout box with a pointer to the fields contains the text: 'Campos para alteração do valor da hora e cobrança de valor mínimo'.

Note: If you charge a minimum amount in your lan house, change the field below to the option you want and enter the minimum amount you want to charge.

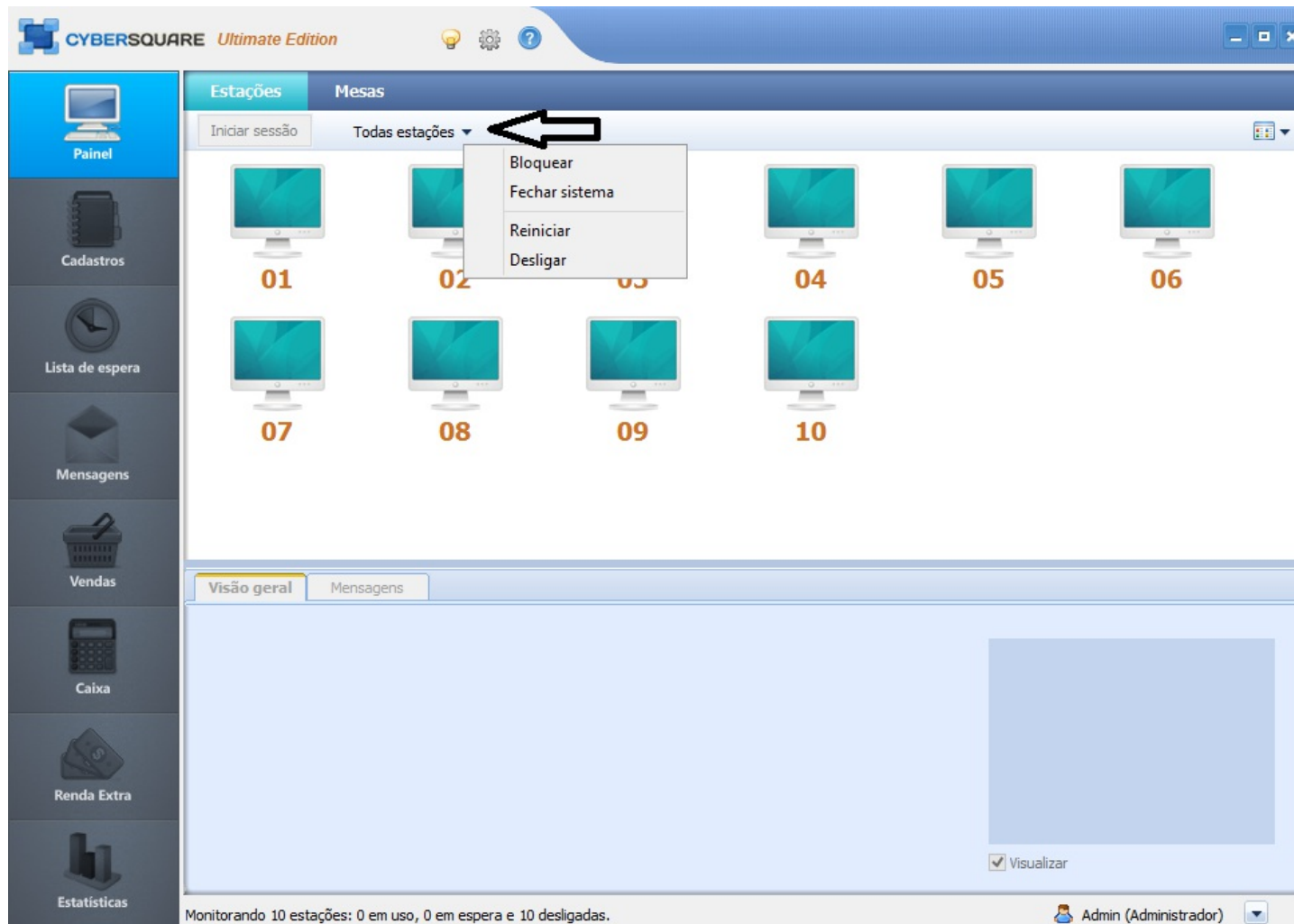
Don't forget to click "Save" to save the changes.

## related topics

---

## Close, lock, shut down and restart all stations at the same time

you can send **4 commands** for **all seasons** using the icon marked below that is on the control panel:



**close all stations** -Close the Cyber Square Manager Client application from all stations connected to the server. **Block all stations** - Returns to the authentication screen on all stations connected to the server, it is as if the user had clicked log out on the station.

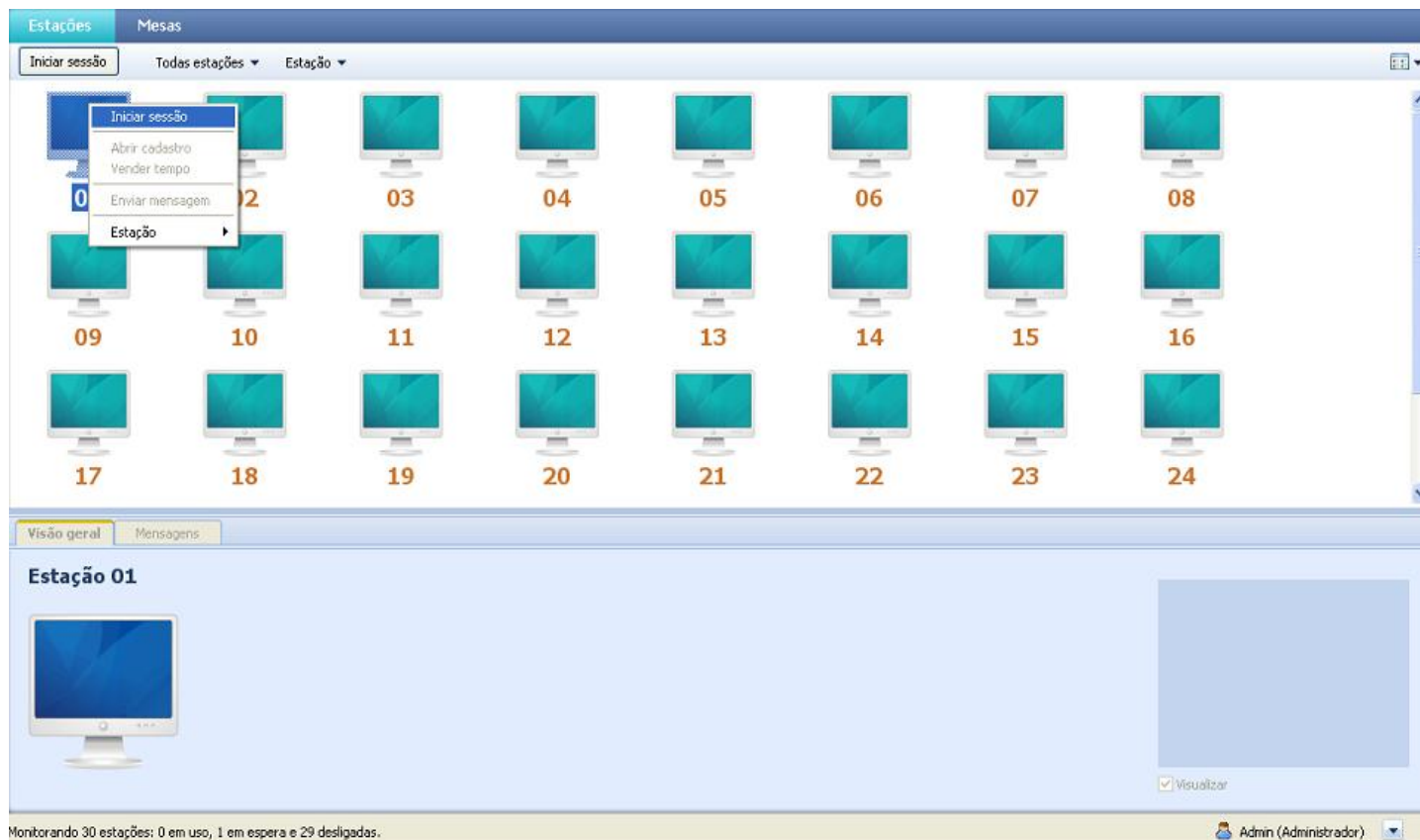
**Turn off all stations** -Turn off all client stations connected to the server.

**Reset all stations** -Restarts all client stations connected to the server.

## How to release a client to use the stations

There are several ways to release a customer in Cyber Square.

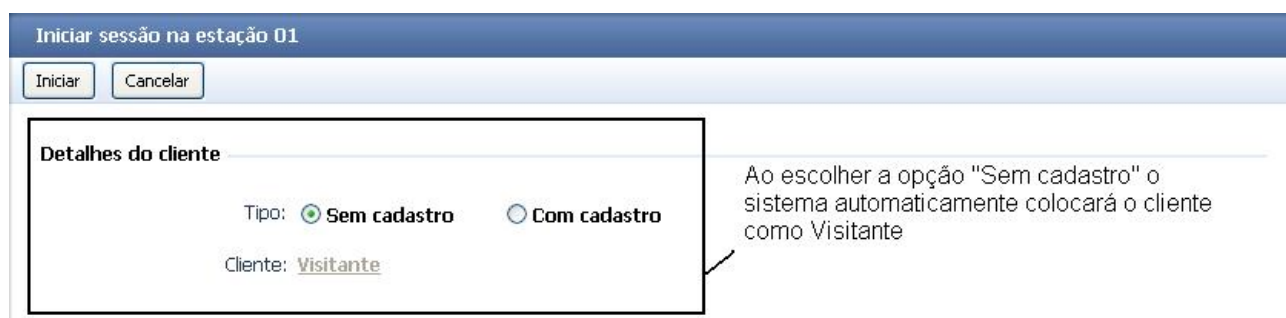
First of all, to release a client you need to select the available station and click on **"Begin session"**, as below:



You will be taken to the screen where you will define if the customer is registered or not, and what time he wants to use.

First define if the customer has a record or not.

### No record:



### With registration:



### Detalhes do cliente

 Tipo:  Sem cadastro  Com cadastro

Ao selecionar a opção "Com cadastro" automaticamente abrirá a opção de pesquisa do cliente e clientes já cadastrados.

Cliente:	Nome	Nick	Tempo
	CARLOS	CARLOS MIGUEL	02:30
	JOÃO	JOÃO HENRIQUE	00:00
	ANDRE	ANDRE2	00:30
	ANDRE	ANDRE	00:15
	ARIONILDO MENDES DOS SANTOS	3693	00:23
	EDILSON PEREIRA DA SILVA	3692	00:00
	PAULO RICARDO CRECHE	3691	00:11
	GLAUDISTONE ARAUJO REIS	3690	00:00
	WELLINGTON TEIXEIRA DA SILVA	3689	00:08
	IVANILDO FERREIRA COSTA	3688	00:39
	RODNEY MOREIRA BAROSA DOS SA...	3687	00:04
	VICENTE PEREIRA DA SILVA	3686	00:00
	RODRIGO JOSE MARINONI	3685	00:17
	DANIEL TAVARES DOS SANTOS	3684	00:19
	DAIANE DE JESUS PIRES	3683	00:00

After selecting whether or not the customer is registered in your store, you need to define the type of charge together with the customer.

### Pay after use and no time limit:

#### Cobrança

 Tipo de cobrança:  Pagar depois  Pagar antes de usar

 Limitar o tempo de acesso:  Não  Sim

### Pay after use and time limit:

#### Cobrança

 Tipo de cobrança:  Pagar depois  Pagar antes de usar

 Limitar o tempo de acesso:  Não  Sim

Informe o tempo ou o valor que o cliente deseja ficar na estação:

 Valor (R\$): 

 Tempo: 







### Pay before using:

## Cobrança

Tipo de cobrança:  Pagar depois  Pagar antes de usar

Informe o tempo ou o valor que o cliente deseja ficar na estação:

Valor (R\$):

Tempo:

After selecting the customer type and billing method, you will be taken to **checkout screen:**

**Detalhes da venda**

Serviço: **Venda tempo pré-pago para cliente: JOÃO HENRIQUE**

Valor da venda (R\$): **2,00**

Desconto (R\$):

Total com desconto: **2,00**

Informação do tipo de venda, valor, desconto e preço final.

**Colocar no débito do cliente**

Não  Sim

Valor pago (R\$):

Opção para colocar o valor na conta do cliente.

**Troco**

Valor recebido (R\$):

Valor do troco (R\$): **0,00**

Observações:

Valor recebido pelo cliente, troco e campo para observações.

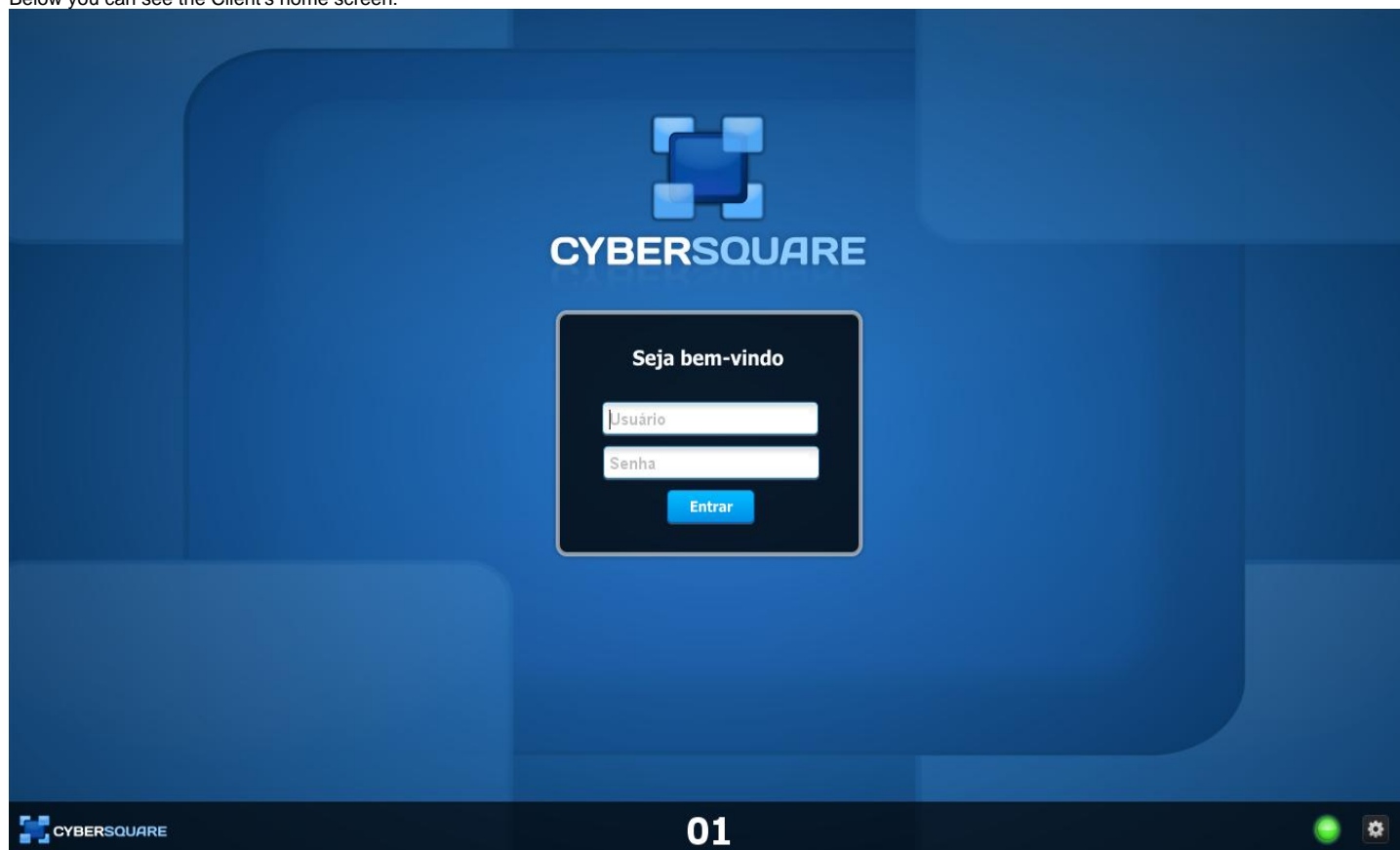
Done, after clicking **Demand**, the station will be released to the customer and this movement will be registered in his cashier.

## Getting to know the Client Module

---

**OClient Module** is installed on stations that will be used by customers and are responsible for ensuring good navigation and use of computers for customers.

Below you can see the Client's home screen:



When starting the computer, Cyber Square Client will start automatically and enter the main login screen.

Below you can see in detail the status of the station and access to the settings that are on the main screen.

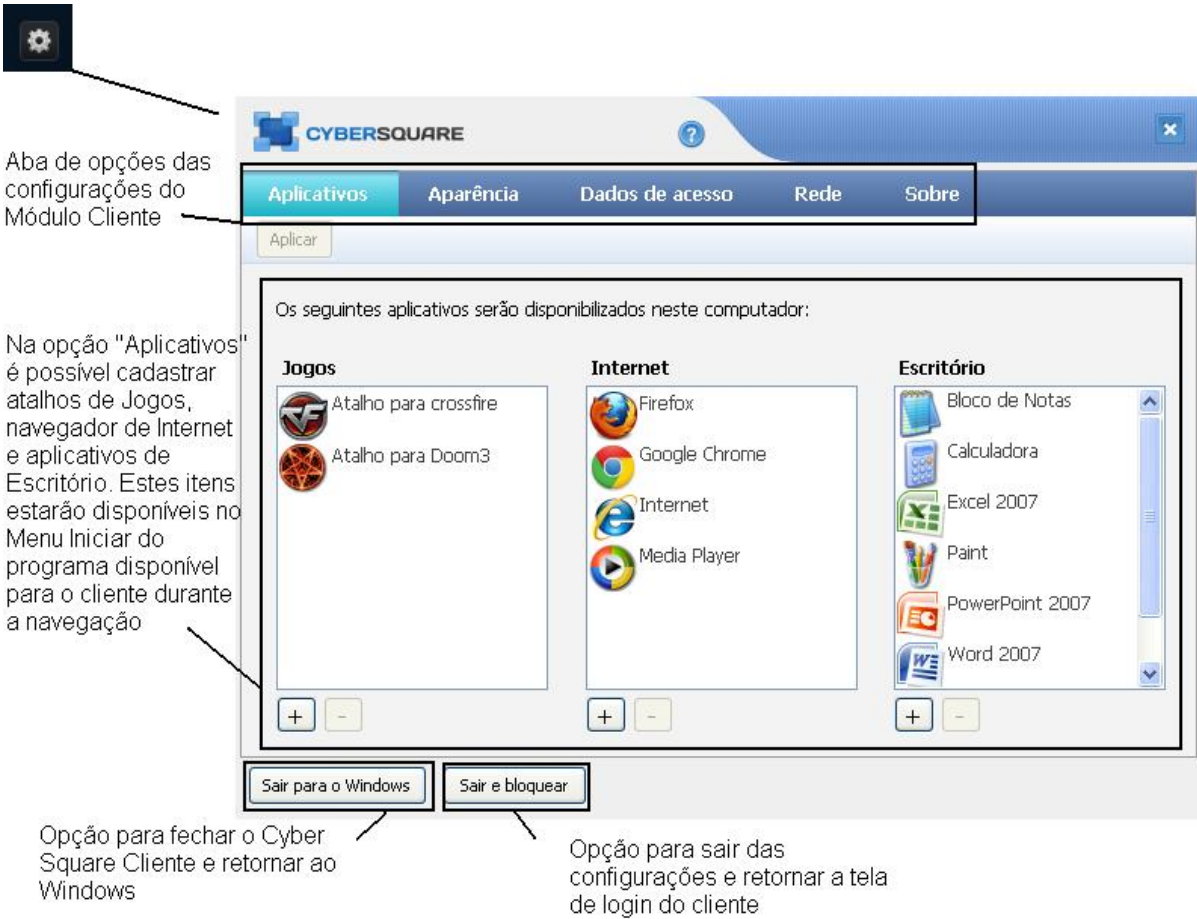


Indicador do estado da estação:  
Verde = conectada e pronta para ser utilizada  
Amarelo = conectando  
Vermelho = desconectada

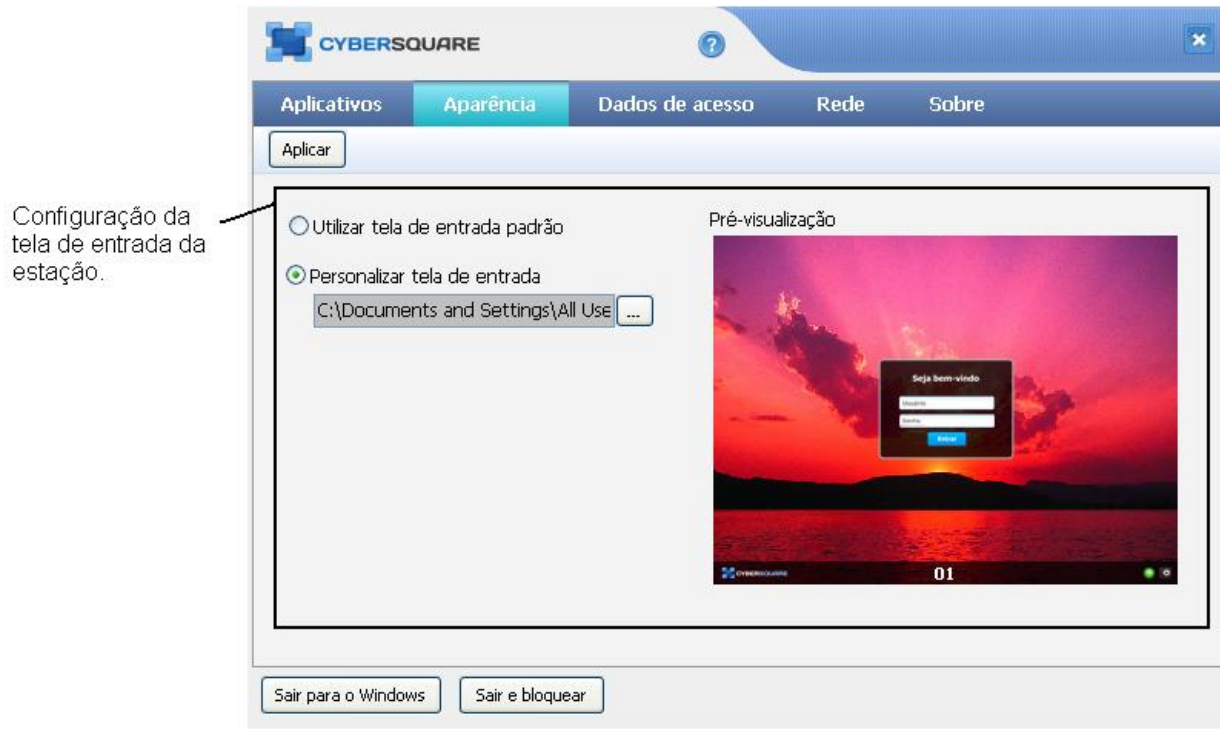


Acesso às configurações da Estação

**Client Module Settings:** below you can see the Client Module settings. In the first tab, shown below, the administrator registers the shortcut of the applications that he wants to make available to the client in the Cyber Square Start menu.

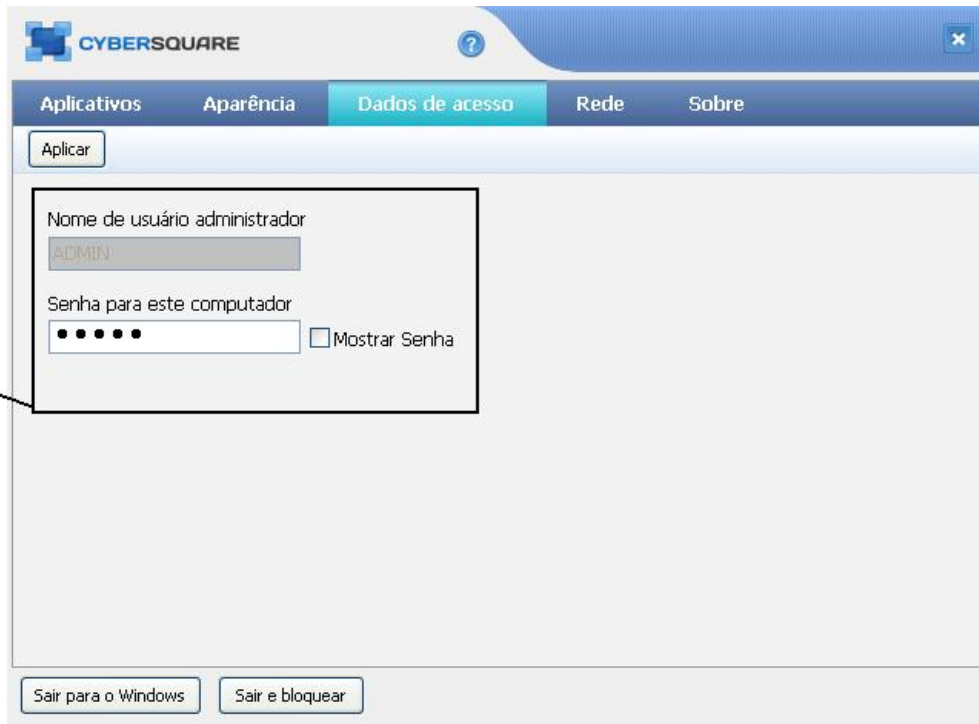


**Appearance Settings:** here the admin can change the background of the Cyber Square Client login screen.



**Access data configuration:** in the configuration of the access data, the administrator can change his username and password that give access to the station settings.

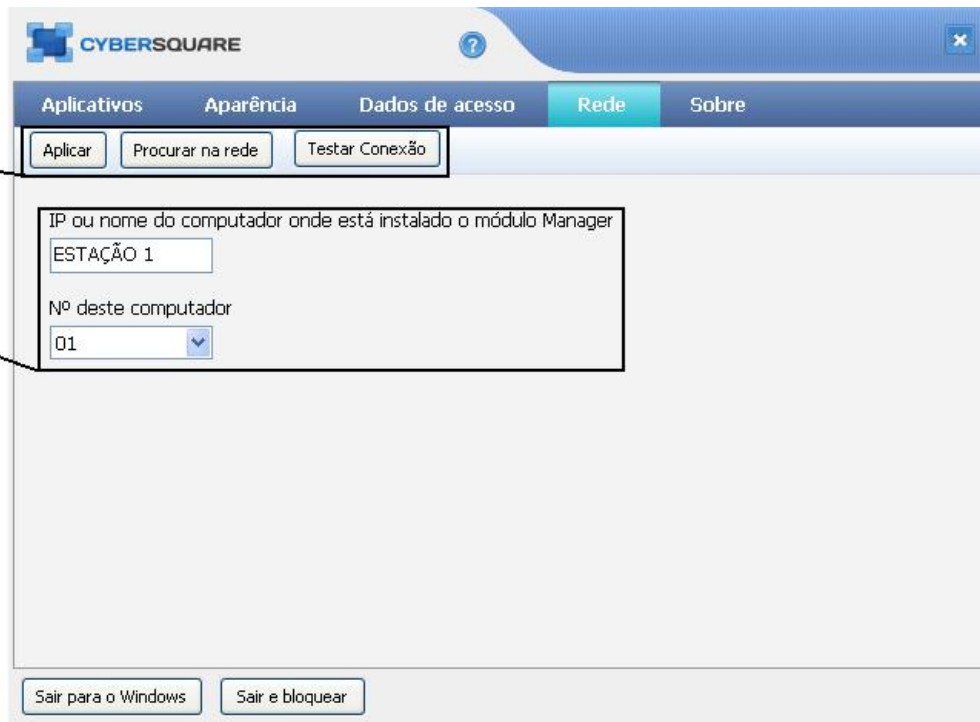
Configuração dos dados utilizados pelo admin para acessar as configurações da estação.



**Network Configuration:** in the network configuration, the administrator makes the connection between the station and the server. The administrator can enter the machine name or IP, make connection tests or ask Cyber Square to search the network for the server.

Botões para Aplicar as configurações, Procurar na rede o servidor, e Testar a Conexão.

Campos para informar o IP ou nome do computador onde está instalado o módulo Manager e determinar qual o número da estação.



**About:** the "About" button on the options tab of the Client Module settings informs the administrator of the version he is using of Cyber Square, as shown below:

Sobre o CyberSquare ✕



**CYBERSQUARE**

Versão 7.1.8

[www.cybersquare.com.br](http://www.cybersquare.com.br)

Copyright 2012 © AWD.  
Todos os direitos reservados.

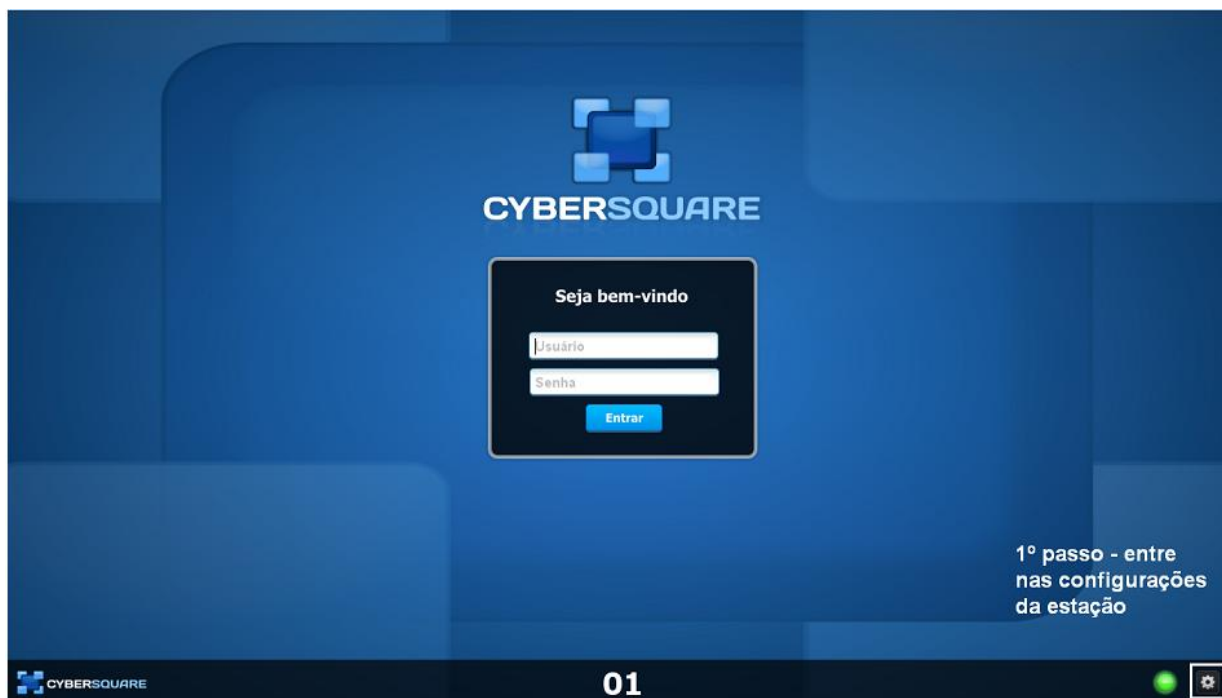
   Fechar

## Register new shortcuts on client stations

The Cyber Square Client Module has a personalized start menu, where you can register the applications you want your clients to have access to.

To register these applications, follow the steps below:

1-In Cyber Square **Client**, enter the **settings** of the station;



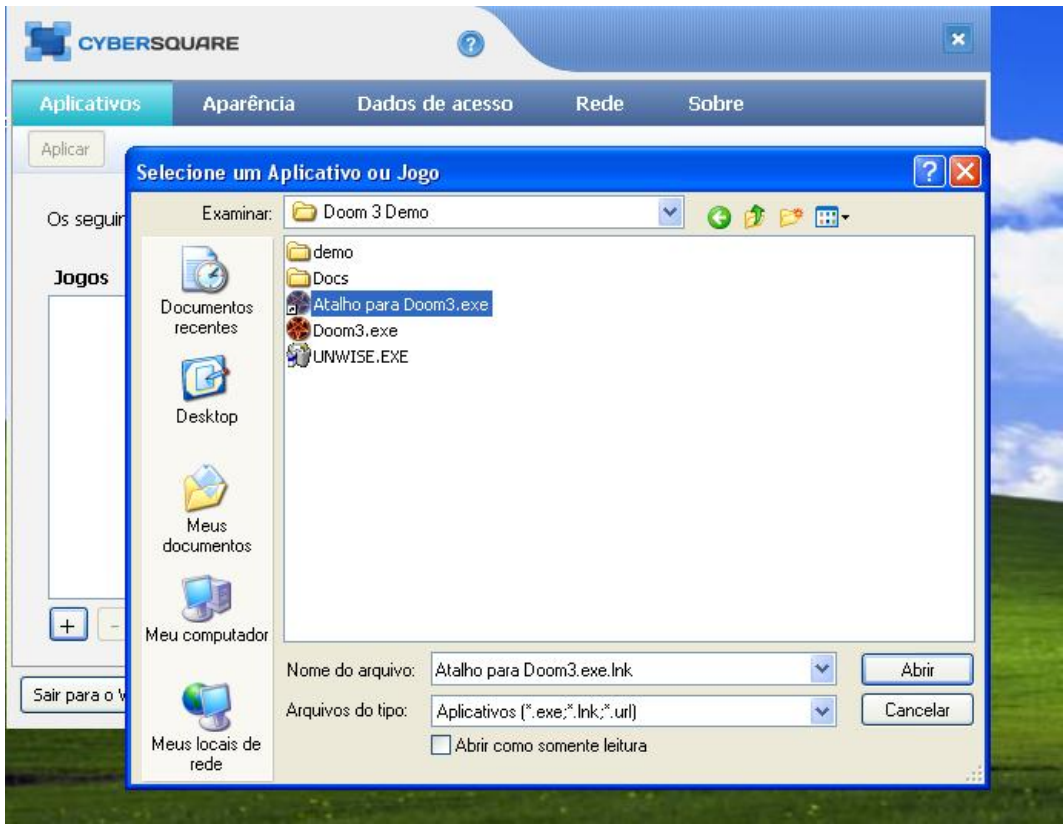
two-There are three types of applications, **Games,Internet** and**Office** .

3-Forto **remove** applications, just select the one you want and click **- (minus sign)** .



4-For**add** applications to each modality and thus release their access to customers, just click on the button **+ (plus sign)**, and include the executable file of what you want.





Select the application shortcut and click **Open** to save.



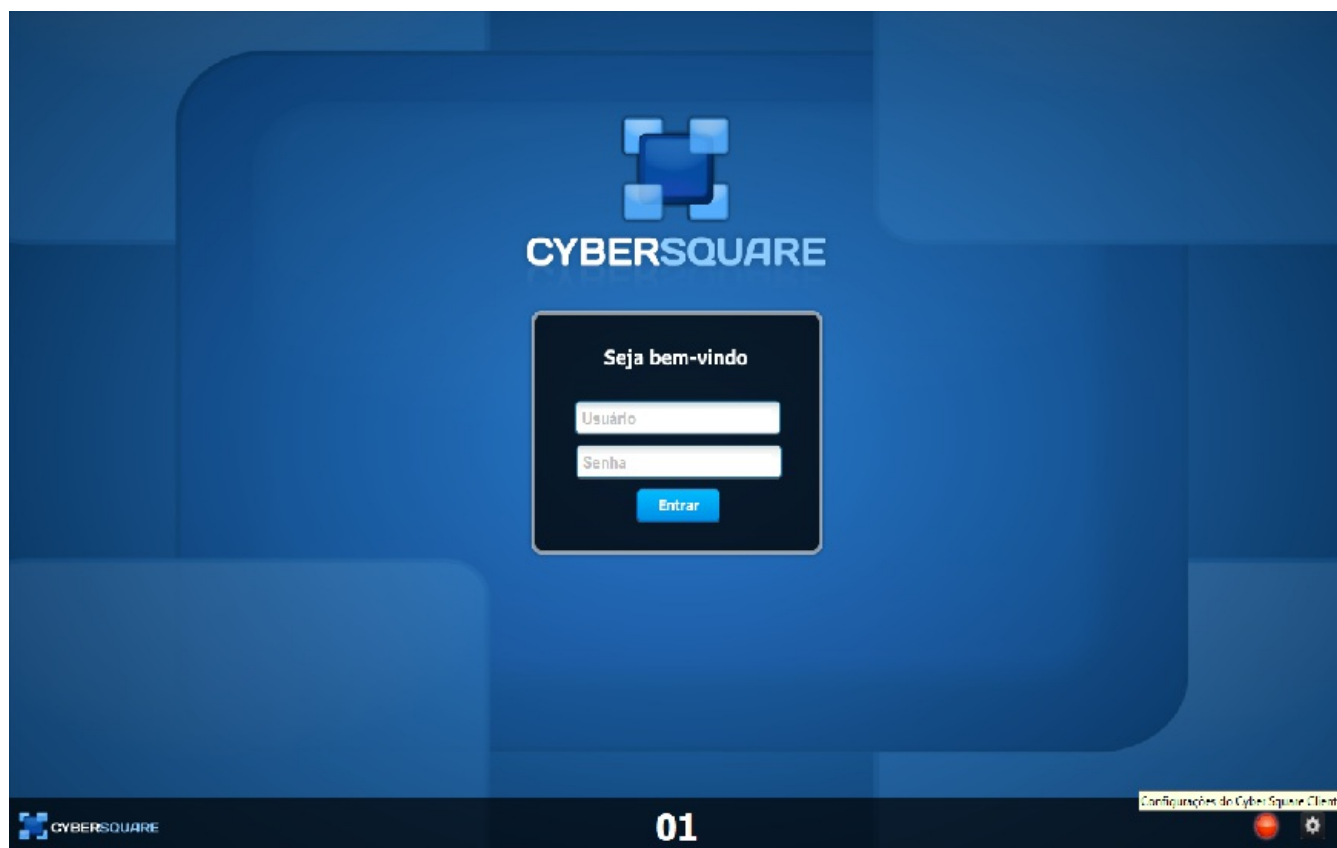
5-After inserting the shortcut of the applications you want, just click on **exit and block**, to end the process and lock the station.

6-Okay, now the applications will be available to the customer.

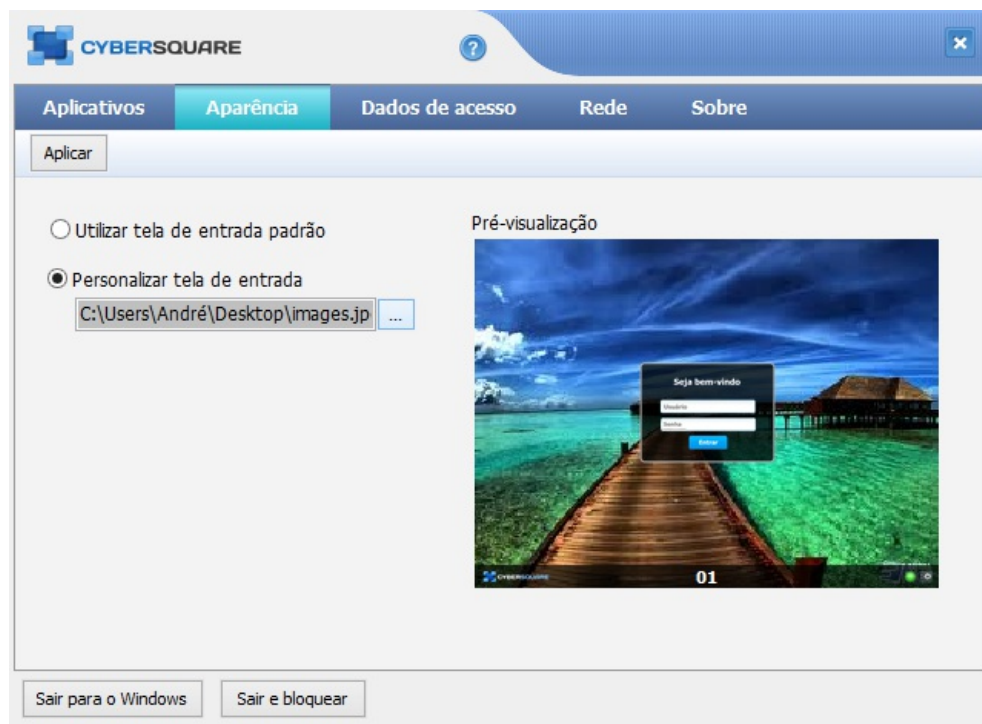
## Change the wallpaper of client stations

To make the Customer Stations wallpaper with the face of your Lan House, just follow the script below!

Enter the Client Station Login screen > Enter the Client Station settings, as shown in the image below



After entering the settings click on the "Appearance" tab, select the "Custom input screen" option and choose the image you want to place. As below.



Now just click "Apply" and that's it, the home screen will look the way you want.

Thanks!

## My customers are unable to attach files to their email/facebook in Cyber Square

---

If your customer at the station has the following problem:

*"When you click Attach the Windows window opens for you and shows you which file but no time, it closes right away."*

You must do the following procedure so that your customers can attach images and other files on the internet:

1 – Go to **Manager > settings > Windows Lock**. 2 – Delete the content that is there and click on **To save**.

**Ready!**

Your customers will automatically be able to add attachments to your **LAN house**.

This feature of **Windows lock** it serves to close any window that is registered in the system so that the client does not access some critical area of the windows.

I can't attach emails

## Client stations cannot find the server or are disconnected from the server

---

First we recommend seeing our tutorial on how to install and configure Cyber Square Manager [clicking here](#) .

### Possible problems:

- After the client stations are configured and working, after a few days they simply do not find the server anymore, being disconnected
- You are trying to configure the stations to connect to the server so it is not working by informing the IP of the server where the Cyber Square Manager Server is installed.

### To solve the above problems, we suggest 3 solutions below:

**tip 1** -Try informing the name of the computer where Cyber Square Manager Server is installed instead of the IP, this makes the client station try to find the server by name, if the server changes its IP the client stations will find it.

**tip 2** -If the server is not configured with a fixed IP, then after a few days the server may change its IP and the client stations simply cannot find it anymore. In this case we recommend leaving the server with a fixed ip ( [we explain in a tutorial how to change the ip from dynamic to fixed here](#) ).

**tip 3** -activate the **Network Discovery on Windows** . Network discovery allows the machine where the server is installed to be found by others on the network. To activate this discovery go to **Windows Control Panel** , enter in **Network and Internet** , then in **net and sharing central** and finally enter **Advanced sharing settings** . There open the option "**Particular**" and enable network discovery.

**tip 4** -If even after the procedures of tips 1, 2 and 3 the problem persists, try disabling Windows Firewall. To disable the Firewall [click here and see the procedures](#).

Ready!

Following these tips, client stations should connect to the server without any problems.

Any questions, contact our team!

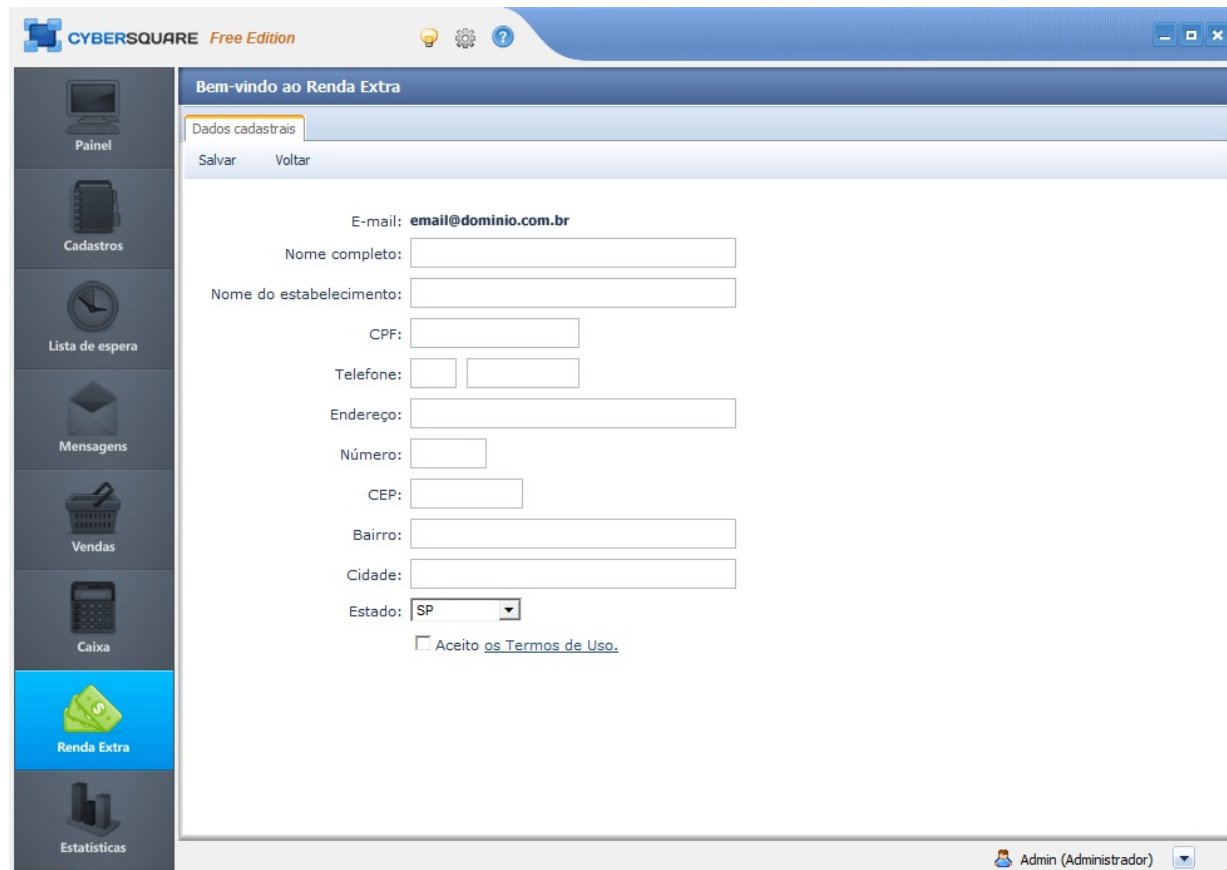
## Discover Extra Income

The Extra Income module allows you to offer various products and services to your customers, increasing revenue, customer turnover in the store, and encouraging people to socialize and digitally include them in your virtual space.

Income Extra is a module within Cyber Square, where you register and add balance to your account for sale.

See how it works:

1-Create your Renda Extra account to resell cell phone recharges and other products:

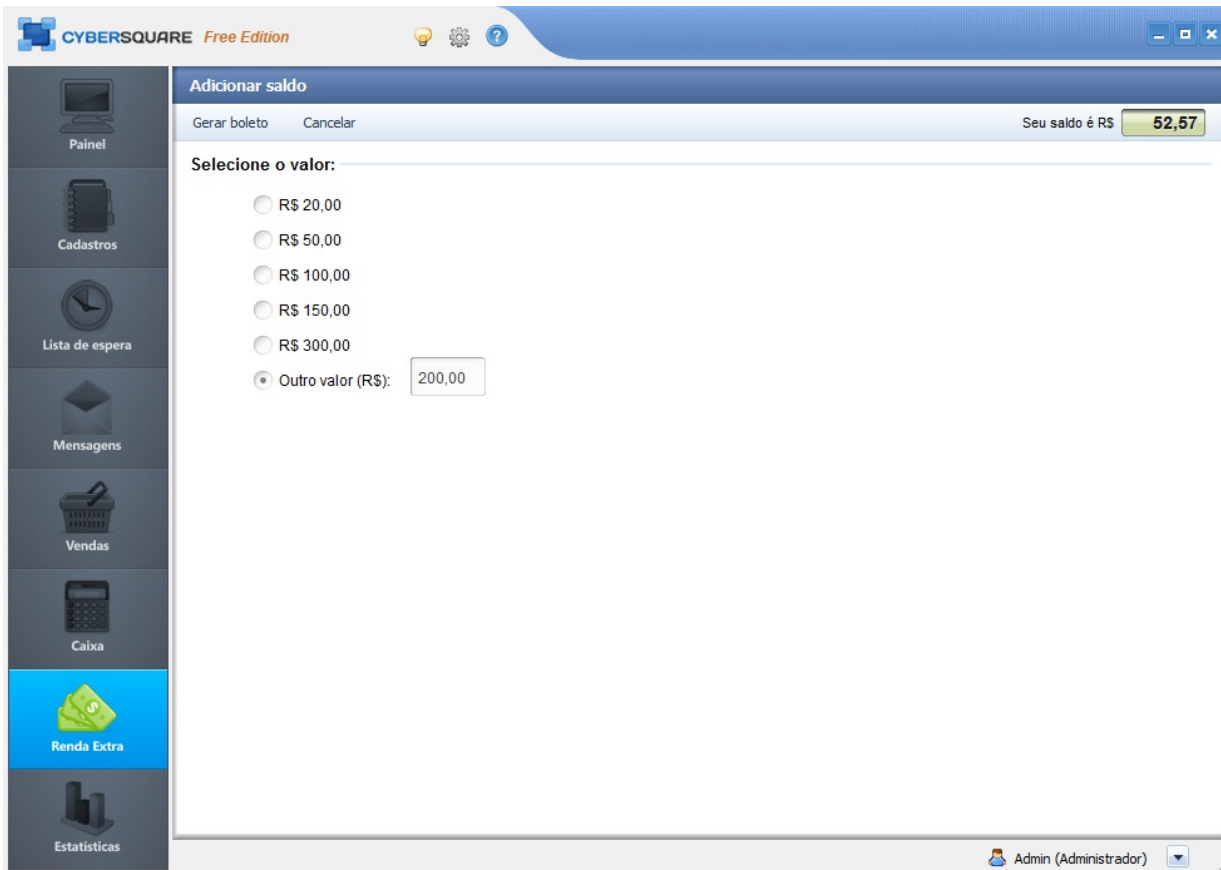


The screenshot shows the 'Dados cadastrais' (Registration Data) form in the CyberSquare Free Edition interface. The form is titled 'Bem-vindo ao Renda Extra' and includes a sidebar with navigation options: Painel, Cadastros, Lista de espera, Mensagens, Vendas, Caixa, Renda Extra (highlighted), and Estatísticas. The form fields are as follows:

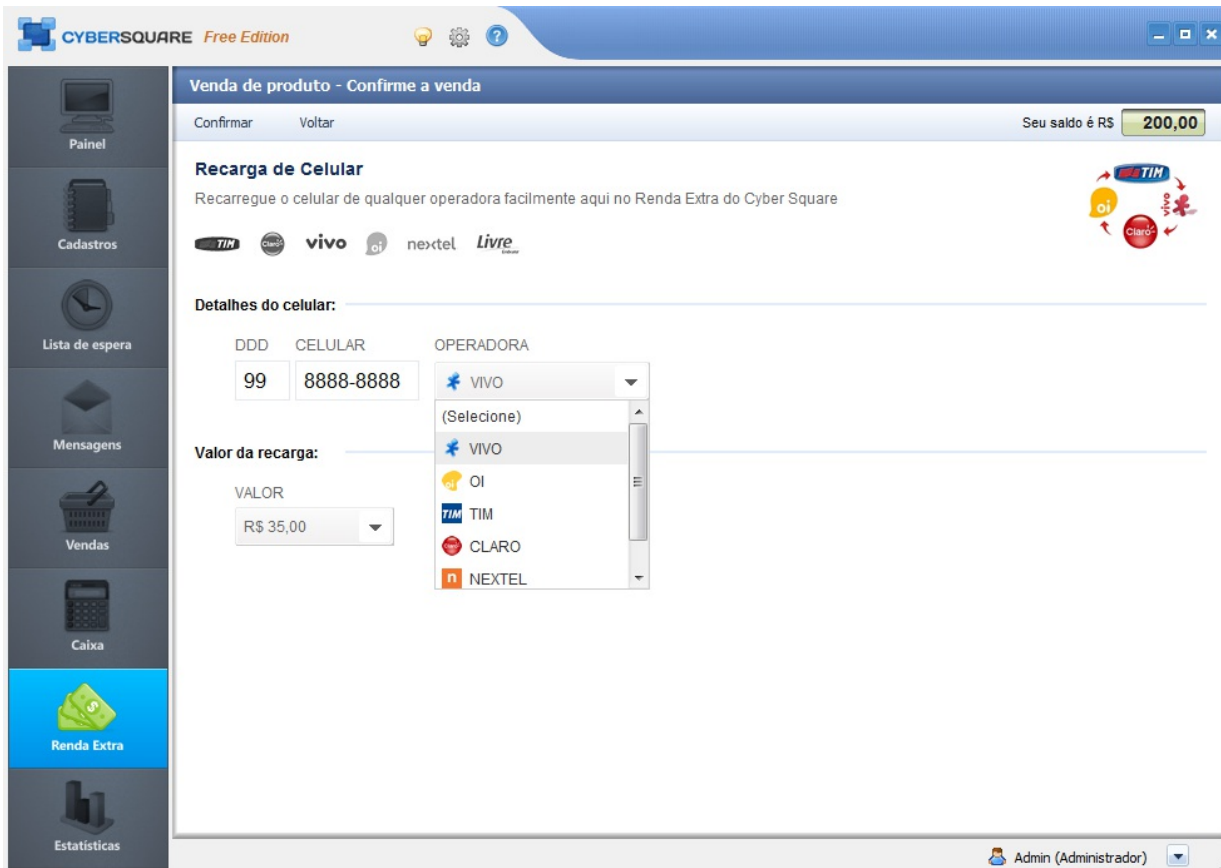
- E-mail: **email@dominio.com.br**
- Nome completo:
- Nome do estabelecimento:
- CPF:
- Telefone:
- Endereço:
- Número:
- CEP:
- Bairro:
- Cidade:
- Estado: **SP** (dropdown menu)
- Aceito [os Termos de Uso.](#)

At the bottom right, the user is identified as 'Admin (Administrador)'.


**two** - Add balance to your Renda Extra account via bank slip:




3 -Use your Renda Extra balance to sell mobile recharge, courses or credit for virtual games.



4 -For every sale you make, you earn a 2% commission on the value of the sale that is credited to your balance.

 Painel

 Cadastros

 Lista de espera

 Mensagens

 Vendas

 Caixa

 Renda Extra

 Estatísticas

Adicionar saldo

Seu saldo é R\$ **52,57**

Período: Últimas (10) vendas

Nº do movimento	Data	Hora	Movimento	Valor (R\$)
1244	08/07/2012	12:52	Comissão referente ao movimento: 1243	1,80
1243	08/07/2012	12:52	Venda de produto (Recarga VIVO) - teste@awdsistemas.com.br	-60,00 2º via
1242	08/07/2012	12:51	Comissão referente ao movimento: 1241	11,96
1241	08/07/2012	12:51	Venda de produto (Curso de Digitação) - teste@awdsistemas.com.br	-29,90 2º via
1240	08/07/2012	12:51	Comissão referente ao movimento: 1239	11,96
1239	08/07/2012	12:51	Venda de produto (Curso de Introdução a Microinformática) - teste@awdsistemas.com.br	-29,90 2º via
1238	08/07/2012	12:36	Comissão referente ao movimento: 1237	0,60
1237	08/07/2012	12:36	Venda de produto (Recarga OI) - semcadastro@awdsistemas.com.br	-20,00 2º via
1236	08/07/2012	12:34	Comissão referente ao movimento: 1235	1,05
1235	08/07/2012	12:34	Venda de produto (Recarga VIVO) - teste@awdsistemas.com.br	-35,00 2º via
1234	08/07/2012	12:31	Adição de saldo	200,00

Soma do período (R\$)

52,57